

**Kundeoprettelseskema Collé Rental & Sales ApS**

Dato \_\_\_\_\_

Accountmanagers Navn \_\_\_\_\_

**KUNDEINDFORMATION & KONTAT PERSON**

Firma navn	<input type="text"/>	Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Post adresse	<input type="text"/>	Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Besøgs adresse	<input type="text"/>	Chamber of Commerce <small>Bliver udfyldt af administrationen Collé Rental &amp; Sales:</small>			
Telefon nr.	<input type="text"/>	Deb. No.	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>	Search code	<input type="text"/>		
E-mail (Faktura)	<input type="text"/>	CVR nr.	<input type="text"/>		
Hjemmeside	<input type="text"/>				

**KONTAKTINFORMATION FOR BETALERS AFDELING**

Navn	<input type="text"/>	Telefon nummer	<input type="text"/>
Efternavn	<input type="text"/>	Mobil nummer	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	E-mail 2.	<input type="text"/>

**BETALINGSINFORMATION**

Depositum <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	IBAN	<input type="text"/>	BIC	<input type="text"/>
Betalingsmiddel <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> DKK				

**UNDERSKRIFT**

Ved underskrivelse af dette dokument acceptere du Collé's generelle leveringsbetingelser, som du har modtaget.

**ANDET INFORMATION**

Rekvissions nr. ved bestilling af maskiner  Ja  Nej

**BETALINGSBETINGELSER**

Ja, 14 dage fra faktura dato  Nej, andet

**VEDHÆFT DOKUMENT**

Tilføj følgende dokumenter til denne form:

**SKADESIKRING (CDW)**

Ja  Nej, Andet

Dokument fra Erhvervsstyrelsen

**KUNDE**

Navn	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>
Dato	<input type="text"/>
Underskrift	<input type="text"/>

**ACCOUNTMANAGER COLLÉ RENTAL & SALES**

Navn	<input type="text"/>
Titel	<input type="text"/>
Dato	<input type="text"/>
Underskrift	<input type="text"/>

**Collé Rental & Sales ApS**

For payment in Euro's: IBAN: DK2830004383257212

For payment in Danish Kroner: IBAN: DK2330000013420300

CVR-Nr.: 42869252SE-Nr.: DK42869252

The general terms and conditions can be found on our website at [www.colle.eu](http://www.colle.eu)

Send venligst denne form til [backofficebenelux@colle.eu](mailto:backofficebenelux@colle.eu)



# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEVERING

## GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEVERING COLLÉ RENTAL & SALES APS

### I. GENERELT AFSNIT:

#### Artikel 1 - Struktur Generelle vilkår og betingelser for levering

- Disse generelle leveringsbetingelser består af et generelt og et specifikt afsnit. Det specifikke afsnit indeholder flere kapitler med specifikke forhold vedrørende de forskelligartede erhvervsaktiviteter. Flere kapitler kan derfor være gældende for kontrakten.
- Hvis og i det omfang en betingelse i det specifikke afsnit er uforenelig med en betingelse i det generelle afsnit, vil det specifikke afsnit have forrang, hvis betingelsen i det specifikke afsnit er gældende.
- Hvis og i det omfang flere kapitler er gældende for kontrakten eller ordren, og en eller flere af disse betingelser er inkonsekvente, har betingelsen med de mindste begrænsninger for Collé forrang.

#### Artikel 2 - Definitioner

Betingelserne med stort bogstav i disse generelle leveringsbetingelser har følgende betydning:

- Ateksmateriale: alt udstyr beregnet til udlæjningsaktiviteterne, der opfylder minimumskravene i de til enhver tid gældende ATEX-direktiver.
- Budget: summen af anslåede indtægter og planlagte udgifter, fastsat for en specificeret fremtidig periode.
- Kunde: enhver part, der anmoder om et tilbud eller har indgået eller ønsker at indgå en Kontrakt om ydelse eller rådgivning.
- Collé: Collé Rental & Sales ApS, CVR-nummer 42869252 og Collé Fyn ApS, CVR-nummer 42869236.
- Løbende (præstations)kontrakt: kontrakt, hvori parterne er enige om at levere kontinuerlige, tilbagevendende eller på hinanden følgende præstationer på hinanden følgende tidspunkter.
- Kontrakt eller ordre: aftalen mellem Collé og kunden/kunderne.
- Skadefritagelsesmuligheder: Skadefritagelsesmulighederne som fastsat i disse
- Generelle leveringsbetingelser, som begrænser Kundens rettigheder, for hvilken betaling af kompensation kan forfalde for Kunden, forårsaget af tyveri, bortkomst eller beskadigelse af de Lejede Produkter op til størrelsen af den gældende selvrisko.
- Defekt(er): abnormitet ved et produkt, der eksisterede på leveringstidspunktet, såsom defekter og funktionsfejl, som er resultatet af fremstilling og/eller materialefejl eller mangel på (afaltte) specifikke væsentlige krav og/eller egenskaber, hvilket resulterer i en uopfyldt kontrakt. Defekter udelukker eksplicit funktionsfejl og defekter, der opstår efter levering, inklusive, men ikke begrænset til utilsigtet skade, defekter og funktionsfejl forårsaget af forkert brug eller opbevaring, forkert håndtering, utilstrækkelig vedligeholdelse eller normalt slid og ælde.
- Generelle vilkår og betingelser for levering eller vilkår: nærværende generelle vilkår og Leveringsbetingelser.
- Ukorrekt og/eller uforsigtig brug: inklusive, men ikke begrænset til, brug til formål ved andet end hvad det lejede udstyr er beregnet til, anvendelse af ucertificerede, eller i.h.t. lov kvalificerede/autoriserede personer, for sen efterfyldning eller brug af forkert olie, smøremidler, brændstof, frostværskemulning, forkert eller manglende brug af stempler, overløst og/eller overbelastning, transport af trailere og/eller andet udstyr, der kan tilsluttes et motorkøretøj ført af en fører uden den rigtige kørekortkategori med hensyn til kombinationen af køretøjer, udførelse af reparationer, slukning af (sikkerheds)anordninger og/eller andre (under-)systemer, vipning på grund af for stor hældningsvinkel, handlinger i strid med Collés og/eller producentens retningslinjer og/eller vejledningen i lejeaftalen, forkert eller uegnet transport, manglende indførelse af foranstaltninger for at forhindre skader i tilfælde af af varselede ekstreme vejrforhold som storm og hagl, handlinger i strid med en lovpligtig forpligtelse eller (lokale og/eller midlertidige) bestemmelser.
- Installation: installation af alle forsynings- og returledninger, ledninger og forbindelser der påkræves for korrekt montering af produktet.
- Ordrebekræftelse: en skriftlig bekræftelse af tilbuddet fra Collé.
- Parter: Collé og den eller de kunder, der har indgået en (løbende) kontrakt.
- Produkt/udstyr: enhver fysisk genstand, bevægelig eller fast, som er en del af Kontrakten.
- Tilbud: ethvert (Skriftligt) tilbud.
- Udlejede produkter/udstyr: hvert eneste produkt udlejet til kunden af Collé.
- Ydelse: Ydelse af eller på vegne af Collé (enten som entreprenør eller ej) udførte opgaver, aktiviteter og/eller råd.
- Kursist: en person, der er eller ville være uddannelse.
- Uddannelse: møde(r) med det formål at overføre viden og/eller færdigheder.
- Uddannelsesmaterialer: ethvert materiale leveret af Collé, såsom kursusbøger, eksamen træning, film, software, filer, lommemøbler, kort, lovtekster, opslagsværker, spørgsmålsark osv.
- Arbejde: alle aktiviteter, hvor Collé har modtaget instruktioner, eller som i anden forbindelse (direkte) er relateret til kontrakten eller tilbuddet.
- Skriftlig eller skriftlig: ved skriftligt skal også forstås ved fax eller e-mail eller evt. andre kommunikationsmidler, som kan, givet den teknologiske art og sædvanlig praksis, betragtes som ligestillet hermed.

#### Artikel 3 - Anvendelse

- Disse generelle leveringsbetingelser gælder for alle forhandlinger, tilbud, ordrebekræftelser, kontrakter, tjenester, arbejde eller anden juridisk relation, hvor Collé har erklæret disse Vilkår gældende, for så vidt som disse Vilkår ikke er udtrykkeligt fraveget af parterne skriftligt.
- Hvis kunden accepterer og fastholder, uden kommentarer, et tilbud,

- ordrebekræftelse eller kontrakt, der henviser til disse vilkår, anses kunden for at have accepteret anvendelsen af disse vilkår i deres helhed.
- Alle kontrakter vil blive anset for udelukkende at være givet til og accepteret af Collé.
- Kundens generelle vilkår og betingelser gælder ikke. Collé afviser udtrykkeligt anvendeligheden af eventuelle generelle vilkår og betingelser pålagt af kunden.
- Kun når det udtrykkeligt er aftalt skriftligt, på kundens anmodning og når det er relateret til en given Kontrakt, er det muligt at fravige en eller nogle bestemmelser i disse vilkår, uden at de øvrige bestemmelser i disse vilkår berøres eller anses fraveget.
- Hvis en bestemmelse i disse vilkår viser sig at være ugyldig på nogen måde, påvirker dette ikke gyldigheden af kontrakten som helhed. Parterne skal i så fald ved udskriftning fastsætte ny(e) bestemmelse(r), som afspejler hensigten med den oprindelige bestemmelse i så stor en grad det er muligt.
- I tilfælde af uklarheder eller konflikter vedrørende fortolkningen eller indholdet af disse Vilkår eller i tilfælde af, at der opstår konflikt om noget, som ikke er reguleret i disse Vilkår, skal dette vurderes i overensstemmelse med disse Vilkårs ånd.
- Hvis Collé ikke altid kræver nøje overholdelse af disse Vilkår, indebærer dette ikke, at betingelserne ikke gælder, eller at Collé mister retten til at kræve nøjagtig overholdelse af disse betingelser i andre tilfælde.
- I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem oversættelserne af teksten af disse vilkår vil den danske tekst altid have forrang.
- I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i disse vilkår og ordrebekræftelsen eller en (løbende) kontrakt, har bestemmelserne i Ordrebekræftelsen eller en (løbende) Kontrakt forrang.
- Collé forbeholder sig retten til at ændre eller supplere disse vilkår, der i så fald også gælder for allerede indgåede kontrakter. Afgivelser vil blive meddelt kunden via e-mail og træder i kraft 30 dage efter meddelelsen herom.

#### Artikel 4 - Tilbud

- Alle tilbud, såsom tilbud og budgetter, afgivet af Collé er uden Forpligtelse for Collé.
- Accept af tilbud på enhver måde (skriftligt, via fax, e-mail, mundtligt eller På anden måde) er uigenkaldelig for kunden.
- Collé er til enhver tid berettiget til at afvise en ordre uden at angive grunde her til.
- Hvis kunden accepterer et Tilbud, er Collé berettiget til at tilbagekalde sit tilbud inden for to (2) hverdage efter accepten.
- Eventuelle (påståede) unøjagtigheder i Collés ordrebekræftelse skal skriftligt meddeles Collé inden for tre (3) dage efter datoen for bekræftelsen, i modsat fald vil ordrebekræftelsen blive anset for at være en nøjagtig og fuldstændig repræsentation af kontrakten, og kunden vil være bundet til den.
- Såfremt Kunden ikke accepterer et tilbud, er Collé berettiget til at debitere Kunden for eventuelle udgifter i forbindelse med tilbuddet.
- Inden Collé kan anses for bundet af accept af et tilbud, mundtligt løfte, ændringer og tillæg af eksisterende kontrakter, indholdet af alle prislister vedhæftet tilbuddet, brochurer og anden information, skal Collé have bekræftet dette skriftligt eller have påbegyndt udførelsen af Kontrakten.
- Prisberegningen og betingelserne for et Tilbud er gyldig(e) i forlæn (14) dage efter tilbudsdatoen.
- Enhver ny prisberegning og/eller nye betingelser for et Tilbud fra Collé erstatter den eller de foregående.
- En sammensat prisberegning forpligter ikke Collé til at levere en del af ydelse anført i tilbuddet for en tilsvarende del af prisen.
- Tilbudene er baseret på de oplysninger, som Collé kendte på tilbuds-tidspunktet og kan baseres på de oplysninger, som Kunden har givet på tidspunktet for anmodning af prisen.
- Hvis den person, der underskriver Tilbuddet, Ordrebekræftelsen eller Kontrakten, underskriver på vegne af en eller flere andre personer, er den der underskriver, med forbehold af disse andres ansvar, ansvarlig over for Collé, som om vedkommende selv var Kunden.

#### Artikel 5 - Kontrakt

- Kontrakten mellem Collé og Kunden er aftalt på ubestemt tid, medmindre kontraktens art antyder andet, eller hvis Parterne udtrykkeligt skriftligt har aftalt andet.
- Ud over Parternes indsats kan varigheden af Ordren påvirkes af en lang række faktorer såsom kvaliteten af den information, der gives til Collé og samarbejdet. Det er derfor ikke muligt for Collé at give en nøjagtig indikation af den tid, der kræves for at udføre ordren.
- Forventede leveringstider er fastsat tilnærmelsesvis og kan aldrig kvalificeres som en fast deadline. I tilfælde af at Collé ikke overholder en deadline, skal kunden skriftligt erklære Collé i misligholdelse, og Collé skal da have en rimelig frist, hvor Collé kan oplyde sine forpligtelser. Denne rimelige frist skal mindst svare til den oprindelige leveringstid. Alene det faktum, at en leveringsfrist overskrides, giver ikke Kunden ret til erstatning.
- Leveringstiden påbegyndes efter Collé har modtaget af Kunden underskrevet Tilbud, Ordre bekræftelse eller kontrakt, samt den aftalte udbetaling eller forskudsbetaling.
- Specifikationer for de produkter og det arbejde, der skal leveres, vil blive givet i god tro.
- Collé forbeholder sig retten til midlertidigt eller permanent at suspendere udførelsen af Kontrakten uden retslig indgriben, hvis Kunden ikke (rettidigt) opfylder evt kontraktlig forpligtelse. Suspension af udførelsen af Kontrakten vil aldrig berettige kunden til nogen ret til kompensation.

- Mindre afvigelser fra kontrakten af Collé er acceptable, hvis de ikke i det væsentlige påvirker den ydelse, der skal leveres af Collé, medmindre Kunden inden indgåelse af kontrakten udtrykkeligt og skriftligt har krævet specifikke og væsentlige krav opfyldt.
- Kun hvis Kunden beviser, at afvigelsen fra Kontrakten eller de af Collé leverede oplysninger er i et sådant omfang, at overholdelse inden for rimelighedens grænser ikke længere kan forventes af Kunden, er Kunden berettiget til at ophæve Kontrakten. Collé er da ikke forpligtet til at yde nogen erstatning for tab uden nogen omstændigheder.
- Såfremt Kunden ønsker at opløse Kontrakten, uden misligholdelse fra Collés side, og Collé er enig, vil kontrakten være, at blive betraget som opsagt efter gensidig aftale. I denne situation er Collé berettiget til erstatning for alle økonomiske tab, samt tab af fortjeneste og afholdte omkostninger.

#### Artikel 6 - Information og overholdelse

- Alle oplysninger givet af Collé er blot eksempler, som ingen rettigheder kan være afledt af. Angivelser af dimensioner, farver, kvalitet, ydeevne og andre egenskaber vil blive lavet med stor omhu, men Collé kan ikke garantere at afvigelser ikke vil forekomme. Disse indikationer skal derfor betragtes som værende tilnærmelsesvis og er ikke bindende. Afgivelser fra disse indikationer kan ikke betragtes som mangler.
- Alle oplysninger leveret af Collé forbliver Collés ejendom og er alene eksempler og må ikke gengives og/eller leveres til tredjemand uden udtrykkelig tilladelse af Collé på skrift. De oplysninger, der gives til Kunden, skal straks returneres efter Collés første anmodning.
- Kunden skal sikre sig, at de Produkter, som han bestiller og/eller som han har bestilt og den tilsvarende emballage og andre oplysninger der medfølger, overholder alle nationale regler foreskrevet i det pågældende destinationsland. Brugen af produkterne og deres overensstemmelse med offentlige bestemmelser er for kundens egen risiko.

#### Artikel 7 - Pris

- De priser, der er angivet af Collé, gælder kun for tjenester og produkter, der er i overensstemmelse med de aftalte specifikationer.
- Collé er berettiget til at kræve hel eller delvis forudbetaling.
- Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, inkluderer alle angivne priser ikke omkostninger afholdt i forbindelse med kontrakten, såsom rejse- og opholdsudgifter, transportomkostninger, portoomkostninger, små materialer, rejsedid, vedligeholdelse, brændstof, olie, rengøring, emballering, omkostninger til skadefritagelse, moms, gebyrer og andre af myndighederne pålagte afgifter. Hvis der ikke er aftalt en fast pris, beregnes prisen på grundlag af timeforbrug.
- Hvis der ikke blev opkrævet moms af Collé, da Collé var forpligtet til det, er Collé berettiget til at opkræve kunden dette. Kunden skal da straks betale den skyldige moms til Collé efter modtagelsen af (korrigeret) faktura. Klienten accepterer at holde Collé skadesløs for enhver skade (herunder pålagte bøder), som Collé følgende måtte lide i den henseende.
- Såfremt der ikke er aftalt pris, eller kun en anslået pris, mellem parterne eller hvis prisen kan ændres i henhold til disse vilkår, vil kunden blive faktureret baseret på efterfølgende beregning inklusive et rimeligt avance-tillæg.
- Når visse omkostninger eller omkostningsposter i budgettet ikke kan konstateres ved dets udførelse, fordi disse afhænger eksempelvis af projektets fremdrift eller tilbud fra tredjeparter eller på anden måde ikke kan forudsiges med sikkerhed, kan dette synspunkt inddrages. Inddragelsen heraf skal ske med tilbagevirkende kraft baseret på efterfølgende beregning inklusive et rimeligt avancetillæg.
- De angivne priser gælder kun for tjenester og produkter, der er i overensstemmelse med aftalte specifikationer. Collé er berettiget til at forhøje den aftalte pris, hvis der efter indgåelsen af kontrakten, opstår uforudset arbejde, stigning i omkostningerne i forbindelse med udførelsen af Kontrakten eller øgede omkostninger på grund af (ændrede) love og/eller regler.
- Hvis valutændringer sker efter kontrakten indgåelse, og de påvirker aftalte priser, er Collé berettiget til at videregående prisstigningen til Kunden.
- Hvis orientering til kunden kræver undersøgelser (r) af forskellige muligheder af Collé, før et endeligt forslag kan udsendes, vil dette Arbejde indgå i Kontrakten baseret på det endelige forslag. Omkostningerne i den forbindelse kan opkræves hos Kunden.

#### Artikel 8 - Ændringer, ekstraarbejde og pris- eller gebyrreguleringer

- Collé vil oprigtigt overveje en anmodning fra kunden om at ændre eller rette en indgået Kontrakt men Collé er dog ikke forpligtet til at acceptere en sådan anmodning og kan kræve en separat skriftlig kontrakt i så tilfælde.
- Hvis Collé accepterer at ændre, supplere eller rette kontrakten, kan dette påvirke den aftalte pris eller det aftalte leveringsstidspunkt. Reduceret arbejde kan evt medføre reduktion af den aftalte pris, og Collé forbeholder sig da ret til debitere Kunden de afholdte omkostninger og tabt fortjeneste.
- Hvis der kræves ekstra arbejde til udførelsen af kontrakten, hvilket ikke var forudset på tidspunktet for kontrakten indgåelse eller hvis dette ekstraarbejde skyldes afbød og/eller fortælle eller falske eller uklare udsagn fra kunden, vil ekstraarbejde blive opkrævet hos kunden i henhold til Collés sædvanlige takster. Ekstraarbejde som nævnt i denne artikel omfatter, men er ikke begrænset til, ventetid, ekstra rejsedid og andre forskelligheder, der kan tilskrives Kunden.
- Hvis der er aftalt en fast pris i Kontrakten, og Parterne agter at indgå en særskilt kontrakt vedrørende ekstra arbejde eller aktiviteter, skal Collé informere Kunden på forhånd om de økonomiske konsekvenser af ekstraarbejde eller aktiviteterne.
- Hvis Kunden ikke er villig til at betale de ekstra omkostninger på grund af ekstra Arbejde eller aktiviteter, vil dette ikke blive udført. Kunden er dog

- bundet til den oprindelige kontrakt.
- 8.6. Alle priser kan indekseres/reguleres årligt den 1. januar.
- 8.7. Overskridelse af budgettet eller tilbudet på op til 10 % (ekskl. moms) skal accepteres af Kunden som en budgetmæssig risiko og skal ikke oplyses om på forhånd af Collé. Overskridelse der skyldes salgsbetingelser for leverandører til Collé og involverede tredjeparter inddraget af Collé, for eksempel trykkeribranchens sædvanlige ufuldstændige eller overskydende leverancer, anses for at være Kunden kendt og skal ikke betragtes som en overskridelse af budgettet, heller ikke selvom disse omkostninger ikke indgår i et tillægsbudget.
- 8.8. Hvis Budgettet overskrides eller øges med mere end 10 %, vil Kunden blive informeret.

#### Artikel 9 - Udførelse af arbejde

- 9.1. Medmindre et påkrævet resultat udtrykkeligt er aftalt skriftligt, vil Collé udføre sit arbejde og tjenester efter bedste viden og evne og i overensstemmelse med krav til en professionel praksis, som kun indebærer en forpligtelse til at yde den bedst mulige indsats.
- 9.2. Kunden er forpligtet til at yde fuld support til alt Collé finder nødvendigt og/eller nyttigt for at kunne udføre arbejdet og kontrakten efter bedste evne evner. Dette omfatter:
- tilgængeligheden (af ledelsesrepræsentanter) hos kunden i løbet af den aftalte periode;
  - adgang til alle relevante dokumenter og filer;
  - at give Collé alle data eller informationer, der er nyttige og nødvendige i god tid;
  - tilgængeligheden af (kontor)faciliteter efter behov.
- 9.3. Hvis Collé har brug for bistand fra tredjeparter til at håndhæve bestemmelserne nævnt i foregående afsnit, afholdes de dermed forbundne omkostninger af Kunden.
- 9.4. Kunden garanterer, at enhver afgivet information er korrekt, pålidelig og komplet, og Collé er ikke forpligtet til at kontrollere disse oplysninger. Kunden garanterer at han er bemyndiget til at give Collé oplysningerne. Kunden skal holde Collé skadesløs mod eventuelle tredjepartskrav.
- 9.5. Collé er berettiget til, uden kundens udtrykkelige samtykke, at gøre brug af tredjemands parter ved kontraktens udførelse.
- 9.6. Hvis tredjemand er engageret til udførelsen af Kontrakten, vil dette være i konsultation med kunden, når det er muligt og med fornøden omhu. Collé er ikke ansvarlig for udeladelser, fejl eller fejl hos tredjemand. Collé er bemyndiget til at acceptere tredjemands ansvarsbegrænsninger. Ikke kun Collé, men alle personer, der har været engageret i udførelsen af opgaven for kunden, skal have ret til, at påberåbe sig disse vilkår.
- 9.7. Kunden er ikke bemyndiget til at overdrage forpligtelser som følge af Kontrakten til tredjemand, enten helt eller delvist, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 9.8. Kunden skal holde Collé skadesløs for alle krav fra tredjemand vedrørende eller som udspringer af kontrakten.
- 9.9. Hvis en tredjepart påfører skade på kunden, kundens kunder, medarbejdere ved Kunden eller på andre personer, og denne skade er i relation til udførelsen i kontrakten, vil denne tredjepart være uafhængigt ansvarlig over for kunden, kunderne, af kunden, medarbejdere hos kunden eller for andre personer.
- 9.10. Collé forbeholder sig retten til midlertidigt eller permanent at suspendere udførelsen af kontrakten, hvis der er rimelig grund hertil.

#### Artikel 10 - Levering

- 10.1. Collé er berettiget til at levere ordren delvist
- 10.2. Kunden skal gøre alt, hvad der står i dens magt for at lette Collés levering af Produkter i overensstemmelse med kontrakten. I tilfælde af at kunden fejler i modtagelsen af Produkter efter den første anmodning fra Collé eller i tilfælde af levering på adresse aftalt med Kunden, og Kunden nægter at acceptere Produkterne skal dette udgøre misligholdelse fra Kundens side, selvom udtrykkelig anmodning om modtagelse ikke er sket.
- 10.3. Kunden skal sikre, at en autoriseret person er tilgængelig på tidspunktet for levering for at modtage produkterne. Hvis ingen er til rådighed på leverings-tidspunktet, har Collé ret, men ikke pligt til at transportere Produktet tilbage til Collé. Kunden er da forpligtet til at betale for transportomkostningerne forbundet hermed. I sådant tilfælde, er Collé også berettiget til, at levere produkterne ved kundens port på kundens risiko.
- 10.4. Collé er berettiget til at afkræve legitimation fra den person, der afhenter Produkterne. Hvis denne person fejler eller afviser identifikation og Collé ikke kan afgøre om denne person er bemyndiget til at afhente Produkterne, er Collé berettiget til at nægte levering af produktet.
- 10.5. Ved transport af de produkter, der ifølge aftale skal leveres, afholdes omkostningerne hertil af Kunden, medmindre det udtrykkeligt er aftalt, at levering betales af Collé. Kunden bærer altid risici under transporten.
- 10.6. Kunden skal straks ved levering omhyggeligt kontrollere de leverede (lejede) produkter og tjenester. Enhver mulig reklameret i relation til (Lejede) Produkter og Ydelser samt (transport)skader skal noteres på fragt- eller følgesedlen ved levering, i modsat fald betragtes det leverede som leveret i overensstemmelse med fragt- eller følgesedlen, i den rigtige mængde og i overensstemmelse med kontrakten og som modtaget fri for (transport)skade.
- 10.7. Delvis mangler ved de leverede Produkter giver ikke Kunden ret til at afvise eller nægte hele leveringen.
- 10.8. Hvis den i stk. 3 eller 4 nævnte situation indtræffer, vil det forhold, at Kunden ikke var i stand til at inspicere produkterne, være for kundens fulde risiko og udgift. Produktet anses for at være leveret og accepteret i den stand som kan forventes af et velvedligeholdt produkt af den type, der vedrører Kontrakten.

#### Artikel 11 - Annullering af kontrakten

- 11.1. Indtil 10 dage før den aftalte leverings-/ydelsesdato er Kunden berettiget til (delvist) at annullere Kontrakten mod betaling af et fortrydelsesgebyr svarende til:
- 60 % af nettoordrebeløbet, når annulleringen sker op til 30 dag før tidspunktet for levering/ydelse;
  - 70 % af nettoordrebeløbet, når annulleringen sker mellem den 29. dag og den 15. dag før den førnævnte dato;
  - 80 % af nettoordrebeløbet, når annulleringen sker mellem den 14. dag og den 10. dag før den førnævnte dato.
- 11.2. Efter udløbet af fristen angivet i det foregående afsnit, er annullering ikke længere muligt, og Kunden er derfor forpligtet til at betale den fulde pris (frem til slutdatoen).
- 11.3. Opsigelse fra Kundens side skal være dateret og skriftlig. Kunden kan ikke udlede eventuelle rettigheder fra en mundtlig annullering. Annulleringen er kun gyldig når den er underskrevet af Kunden og i Collés besiddelse.
- 11.4. Kunden er forpligtet til at betale lovbestemte renter af de i stk. 1 nævnte beløb til Collé uden behov for yderligere meddelelse om misligholdelse.

#### Artikel 12 - For tidlig opsigelse af en løbende kontrakt

- 12.1. En løbende kontrakt kan ikke opsiges før tid.
- 12.2. Efter udløbet af den tid, der er angivet i kontrakten om løbende ydelse, forlænges kontrakten automatisk for samme periode, men som minimum i 12 (tolv) måneder, medmindre Kunden informerer Collé om opsigelsen af Kontrakt ved anbefalet post inden udløbet af den (forlængede) kontrakt og med 6 (seks) måneders varsel.
- 12.3. En løbende aftale uden nærmere angivet tidspunkt indgås for en ubestemt periode og kan kun opsiges af Kunden ved anbefalet brev med 6 (seks) måneders varsel.
- 12.4. Hvis Kunden påbegynder opsigelse af Kontrakten på grund af manglende opfyldelse, er Collé, på grund af det påførte tab af fortjeneste, berettiget til at få erstatning. Det gennemsnitlige månedlige fakturabeløb vil da være grundlaget. Kunden er endvidere forpligtet til at holde Collé skadesløs mod krav fra tredjemand som følge af annulleringen eller for tidlig opsigelse af kontrakten om løbende ydelse.
- 12.5. Hvis kontrakten om løbende ydelse opsiges for tid uanset af hvilken grund, er kunden ikke berettiget til at bruge de leverede produkter (længere). Enhver (bruger)licens relateret til Kontrakten vil da være ugyldig.
- 12.6. Uden hensyntagen til disse generelle leveringsbetingelser, forbeholder Collé sig alle rettigheder til at kræve fuld overholdelse af den løbende kontrakt og/eller fuld kompensation.

#### Artikel 13 - Force majeure

- 13.1. I disse leveringsbetingelser er force majeure defineret, udover de relevante definitioner i loven og retspraksis, som alle ydre årsager forudset eller uforudset, som Collé ikke kan påvirke, men som et resultat af hvilket Collé er ude af stand til at opfylde sine forpligtelser. Force majeure omfatter under alle omstændigheder: strejke, for stort (midlertidigt) fravær af personale, brand, teknisk eller operationelle mangler på Collés eller tredjeparters kontor(er), ifølge Collés vurdering mangel på tilstrækkeligt samarbejde eller levering af ukorrekte data fra kundens side.
- 13.2. Kunden kan ikke påberåbe sig force majeure i tilfælde af:
- Manglende evne til at betale fra kunden eller dennes kunde(r);
  - Ændringer i regulatoriske krav og offentlige bestemmelser og retsafgørelser, der forårsager hindringer eller tab for kunden.
- 13.3. Hvis Collé ikke fuldt ud er i stand til at opfylde sine kontraktlige forpligtelser på grund af force majeure for en periode, der varer længere end 45 (femogfyrre) dage, er begge parter berettiget til opsigelse den ikke-gennemførte del af kontrakten skriftligt.
- 13.4. I tilfælde af force majeure er kunden ikke berettiget til nogen form for kompensation.
- 13.5. I tilfælde af force majeure bevarer Collé sine rettigheder til betaling af den del af den kontrakt, der allerede er leveret/gennemført.
- 13.6. Collé er berettiget til at fakturere Kunden for de skyldige omkostninger, så snart force majeure opstår.
- 13.7. Hvis Kunden opsiges Kontrakten i tilfælde af force majeure, er Kunden forpligtet til at betale Collé en rimelig erstatning for omkostninger, lidt tab og tabt fortjeneste Collé har pådraget sig.

#### Artikel 14 - Betaling

- 14.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betalingsfristen for enhver faktura 14 dage efter fakturadatoen.
- 14.2. Collé kan sende sine fakturaer med post eller e-mail.
- 14.3. Hvis Kunden er uenig i fakturabeløbet, skal Kunden gøre indsigelse skriftligt inden for 10 (ti) dage efter fakturadatoen. Efter udløb af denne periode antages kunden at have givet sit samtykke.
- 14.4. Eventuelle indsigelser mod det fakturerede beløb suspenderer ikke kundens betalings forpligtelse.
- 14.5. Kunden kan ikke påberåbe sig forlig eller suspensioner på nogen som helst måde.
- 14.6. Collé er til enhver tid bemyndiget til at afregne alt, hvad kunden eller dennes tilknyttede selskaber skylder Collé, uanset om det er forfaldent eller ej.
- 14.7. Ved længevarende eller større betalinger kan Collé kræve betaling i rater.
- 14.8. Collé er berettiget til at suspendere overleveringen af alle varer, som Collé er i besiddelse af, på vegne af kunden og at holde disse varer i sin besiddelse indtil Kunden har opfyldt alle sine forpligtelser.
- 14.9. Kunden skal til enhver tid og uanset de aftalte betalingsbetingelser, være forpligtet til at etablere sikkerhed ved hjælp af sikkerhedsrettigheder i eller i stedet for betalinger på produkter tilhørende Collé, på Collés første

- anmodning, til betaling af beløb, der skal betales til Collé i henhold til Kontrakten. Den stillede sikkerhed skal at være af et sådant omfang, at de beløb, der skal betales til Collé samt evt renter og omkostninger vil blive dækket tilstrækkeligt, og hvor Collé vil være i stand til at inddrive uden besvær. Hvis en sikkerhed bliver utilstrækkelig, skal kunden supplere sikkerheden så den bliver tilstrækkelig efter Collés første anmodning.
- 14.10. I tilfælde af misligholdelse, eller hvis Kunden erklæres konkurs eller anmodning om konkurs indgives til retten, hvis Klienten har anmodet om eller er underlagt rekonstruktion, hvis kundens virksomhed ophører eller likvideres, hvis Kundens varer er underlagt udlæg, eller hvis Kunden anbringes under administration eller værgemål vil kunden blive anset for at være i misligholdelse.
- 14.11. Såfremt Kunden er i misligholdelse som anført i ovenstående afsnit, har Collé også ret til at opsige eller suspendere opfyldelsen af Kontrakten eller den del af den som endnu ikke er udført, uden varsel om misligholdelse eller retslig indgriben, uden nogen ret til kompensation for tab for Kunden, der måtte opstå som følge heraf.

#### Artikel 15 - Udbetalte fakturaer

- 15.1. Såfremt Kunden undlader at betale inden for betalingsfristen som angivet i disse Generelle Leveringsbetingelser vil Kunden være i misligholdelse og Collé har, uden noget krav eller varsel om misligholdelse, ret til at opkræve en rente, på 2 (to) procent pr. måned fra forfaldsdatoen til dagen for fuld betaling, uden at dette berører Collés yderligere rettigheder.
- 15.2. Eventuelle rabatter udløber automatisk i tilfælde af misligholdelse.
- 15.3. Såfremt Kunden er i misligholdelse med betaling af det skyldige beløb, hvorved forstås den blotte kendsgerning af den forsinkede betaling, forfalder alle de øvrige udestående tilgodehavender med det samme og skal betales, uden at dette berører Collés yderligere rettigheder.
- 15.4. Fra det øjeblik, Kunden ikke (længere) opfylder sine betalingsforpligtelser eller er i misligholdelse på anden måde, må Kunden ikke benytte leverede Produkter (længere). Enhver (bruger)licens relateret til Kontrakten vil være ugyldig, medmindre misligholdelsen er ubetydelig i forhold til Kontraktens overordnede omfang.
- 15.5. Uden at det berører bestemmelserne i denne artikel, er Collé uden krav om nogen meddelelse om misligholdelse eller retslig indgriben, berettiget til at suspendere opfyldelsen af kontrakten eller at ophæve kontrakten helt eller delvist og at kræve en straks betaling af en bod på 10 (ti) procent af kundens samlede gæld.
- 15.6. Alle retslige og udenretslige omkostninger Collé skal afholde på grund af kundens manglende overholdelse af sine betalingsforpligtelser, påhviler kunden. Disse omkostninger beløbe sig til mindst 15 (femten) procent af det skyldige beløb med et minimum på € 150.
- 15.7. Alle rimeligt afholdte omkostninger som følge af retslige og udenretslige handlinger til At opkræve tilgodehavender hos kunden afholdes af kunden.
- 15.8. Betalinger foretaget af kunden skal først anvendes til afregning af alle renter og omkostninger der skal betales og efterfølgende til betaling af de fakturaer, der har været udestående i den længste periode.
- 15.9. Ved raterbetalinger fortsættes opkrævningen indtil også omkostningerne og renter er betalt.
- 15.10. I tilfælde af en fælles givet Opgave, hæfter alle Kunder/opdragsgivere solidarisk for betaling af de betalingsforpligtelser, der følger af kontrakten.

#### Artikel 16 - Afbrudelse

- 16.1. Collé er berettiget til at afbryde levering af produkterne og/eller tjenesterne midlertidigt eller at begrænse brugen heraf, hvis kunden ikke opfylder kravene i Kontrakten eller overtræder forpligtelserne i disse generelle vilkår og betingelser for Levering. Collé vil give Kunden besked på forhånd, medmindre dette ikke med rimelighed kan kræves af Collé. Forpligtelsen for kunden til at betale skyldige beløb består i løbet af afbruddet.
- 16.2. Levering af Produkter og tjenester vil blive genoptaget, hvis kunden opfylder sine forpligtelser inden for en af Collé fastsat frist og har afregnet et fast beløb for genoptagelse af levering stort kr. € 1.000 ex. moms.
- 16.3. Collé er berettiget til at begrænse Kundens adgang til Produkterne og Tjenesterne. Dette gør ikke Collé ansvarlig for Kundens tab af enhver art.

#### Artikel 17 - Tilbageholdelsesret

- 17.1. Kunden og Collé er udtrykkeligt enige om, at Collé er berettiget til at suspendere levering af Produkter, som Collé har i sin besiddelse, indtil Kunden fuldt ud opfylder hans forpligtelse til at betale udestående fakturaer, herunder eventuelle vedhængende renter og omkostninger, samt eventuel erstatning for skader i forbindelse med den kontraktlige forhold eller har stillet tilstrækkelig sikkerhed fx via en ubetinget og uigenkaldelig bankgaranti.
- 17.2. Risikoen for de produkter, der er omfattet af denne tilbageholdelsesret, forbliver kundens.
- 17.3. Kunden har ingen tilbageholdelsesret over for Collé.

#### Artikel 18 - Klager og reklameret

- 18.1. Eventuelle misligholdelser af eller reklamationer over leveringen af produkter eller ydelser fra Collé skal rettes til Collé umiddelbart efter konstatering heraf identifikation med risiko for, at kunden fortaber enhver ret til erstatning. Kunden skal endvidere underrette Collé skriftligt inden for 2 (to) dage efter konstateringen, med angivelse af art og årsagerne til misligholdelserne/reklamationen og fastlæggelsen af misligholdelsen/reklamationen i detaljer.
- 18.2. Alle omkostninger i forbindelse med en ubegrundet reklamation afholdes af kunden.
- 18.3. Efter enhver misligholdelse er konstateret, er Kunden forpligtet til at gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at forhindre eller begrænse skader, herunder øjeblikkeligt at suspendere brugen af produkterne.

- 18.4. Kunden er forpligtet til, med risiko for at fortabe enhver ret til erstatning, at beholde Produkter, hvorpå der rettidigt er rejst krav, til rådighed for Collés inspicering.
- 18.5. Hvis en reklamation indgives rettidigt og efter Collés vurdering er berettiget, vil Collé søge at reparere fejlen eller manglen inden for en rimelig tid. Kunden er dog forpligtet til at betale for det udførte arbejde og købe Produkt, idet kunden ikke kan suspendere sin betalingsforpligtelse.
- 18.6. Mindre afvigelser og/eller afvigelser som er almindelige i branchen, forskelle i kvalitet, mængde, dimensioner, vægt eller efterbehandling kan ikke være reklameringsgrund.
- 18.7. Hvis udførelsen af de aftalte tjenester er blevet umulig eller formålsløs, er Collé kun ansvarlig inden for rammerne af bestemmelserne i artikel 22.
- 18.8. Enhver søgsmålsret mod Collé udløber, hvis:
  - a. misligholdelserne og/eller manglerne ikke blev meddelt Collé inden for pålagte tidsfrister og/eller ikke skete på den angivne måde;
  - b. Kunden ikke (tilstrækkeligt) samarbejder med Collé, til en undersøgelse af berettigelsen af reklamationerne;
  - c. Kunden har ikke behandlet, brugt, opbevaret eller vedligeholdt produkterne på korrekt måde eller brugt eller behandlet produkterne under u hensigtsmæssige forhold;
  - d. Kunden får Produkterne repareret eller ændret, eller der har været forsøg på at reparere eller ændre Produkterne af Kunden eller tredje parter efter instruktioner fra kunden, med mindre skadesreducerende foranstaltninger iagttages;
  - e. produktet efter konstatering af fejl idriftsættes eller benyttelsen af produktet genoptages;
  - f. Collé ikke får præsenteret muligheden for en (alternativ/modsigende) ekspertmæssig skønsudtalelse.
- 18.9. Collés opfyldelse anses for at være korrekt, hvis kunden ikke gør krav inden for den fastsatte frist, hvis produkterne tages i brug, fremstilles eller forarbejdes, bliver leveret til tredjemand eller har fået dem taget i brug, fået dem behandlet eller bearbejdet eller leveret til tredjemand, med mindre Kunden har reklameret rettidigt.

## Artikel 19 - Ejendomsret og ejendomsforbehold

- 19.1. Både ejerskabet og de intellektuelle ejendomsrettigheder til alle leverede produkter, Produkter, der skal leveres og/eller tjenester, forbliver til enhver tid hos Collé med mindre andet er skriftligt aftalt. Med mindre andet er skriftligt aftalt, vil ejerskabet af de leverede Produkter og Tjenester kun blive overdraget, hvis Kunden fuldt ud har opfyldt sin forpligtelse til at betale udestående regninger, samt bodsbetalinger og evt erstatning for skader som følge af manglende overholdelse af en eller flere Kontrakter. Risikoen forbundet med de leverede produkter og/eller tjenester vil da overføres fra tidspunktet for afhentning eller levering.
- 19.2. Ud over ejendomsforbeholdet nævnt ovenfor og for at øge forsikring om betaling af alle beløb, der er eller vil forfalde til Collé, uanset årsagen, giver kunden, så snart ordren er afgivet, Collé første prioritets pantner på alle Produkter leveret af Collé til Kunden. Kundens accept af disse generelle leveringsbetingelser skal anses som tilstrækkelige dokumentation for denne pantner. Ved første anmodning fra Collé skal Kunden underskrive et pantsætningserklæring, der fastslår pantet. Hvis Kunden er i misligholdelse med betalingen, er Collé berettiget til at gøre denne pantner gældende ved fuldbyrdelse af pantet, med samarbejde fra kunden og for kundens udgifter. Pantet ophører, så snart kunden fuldt ud har opfyldt sin forpligtelse til at betale udestående regninger, samt bodsbetalinger og evt erstatning for skader som følge af manglende overholdelse af en eller flere kontrakter. Fuldblyrdelsen af pantet vil herefter for Kundens regning blive tilbagekaldt.
- 19.3. Hvis Collé ikke er i stand til at påberåbe sig sit ejendomsforbehold, fordi Produkterne er blevet blandet, forvrænget, ændret ved tiltrædelse eller på enhver anden måde bliver individuelt identificerbare, er Kunden forpligtet til at pantsætte nydannede produkter til Collé.
- 19.4. Kunden er ikke bemyndiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde behandle Produkter, der er omfattet af ejendomsforbeholdet. Kunden er forpligtet til holde produkterne underlagt ejendomsforbeholdet korrekt og individuelt identificerbare.
- 19.5. Hvis en tredjepart beslaglægger eller ønsker at etablere eller påberåbe sig en ret til Produkterne underlagt ejendomsforbeholdet, er Kunden forpligtet til at informere Collé skriftligt uden grundet ophold.
- 19.6. Såfremt (en del af) Produkterne beslaglægges, eller Kunden har anmodet om rekonstruktion eller går konkurs, skal Kunden informere rekonstruktør eller kurator om Collés (ejendoms-)rettigheder uden forsinkelse.
- 19.7. Hvis Collé ønsker at udøve sine ejerskabsrettigheder som fastsat i denne artikel, bemyndiger kunden hermed ubetinget og uigenkaldeligt Collé, eller tredje parter udpeget af Collé, til at få adgang til alle de steder, hvor Collés ejendom kan lokaliseres og til tilbageholde denne ejendom for kundens udgifter.
- 19.8. Hvis Produkterne er leveret i overensstemmelse med Kontrakten af Collé og Kunden fuldt ud har opfyldt sine forpligtelser, kan ejendomsforbeholdet genoplivs, hvis Kunden undlader at opfylde sine forpligtelser vedrørende enhver anden kontrakt eller aftale.

## Artikel 20 - Intellektuel ejendomsret

- 20.1. Med mindre andet er aftalt, tilhører alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der hidrører fra Kontrakten, såsom patentrettigheder og ophavsret Collé og/eller dennes licensgivere. Hvis en sådan ret kan erhverves ved registrering, er kun Collé bemyndiget til at gøre dette.
- 20.2. Uden Skriftlig tilladelse fra Collé må Kunden ikke anvende fremlagte forslag, Produkter af tjenester, helt eller delvist, på anden måde end aftalt.
- 20.3. Uden Skriftlig tilladelse fra Collé er Kunden aldrig berettiget til at behandle, redigere eller anfægtede Collés immaterielle rettigheder på anden måde.

- Kunden må bruge, tilbyde, sælge og levere disse udelukkende under det mærke og logo som Collé eller dets leverandør har tildelt dem.
- 20.4. Collé giver kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens, udelukkende til brug for kunden, på alt, hvad Collé leverer til kunden i forbindelse med kontraktens udførelse. I tilfælde af misligholdelse fra kundens side, er Collé bemyndiget til straks at opsig licensen. Desuden, hvis et brug på denne bestemmelse sker, er Kunden Collé en straks bod skyldig på € 10.000 og en bod på € 1.000 for hver dag, overtrædelsen fortsætter, uden at dette hindrer at Collé derudover kan kræve fuld erstatning for tab og omkostninger og også renter, hvis det faktiske tab overstiger bodens størrelse.
- 20.5. Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, som kan eller vil blive udøvet vedrørende Kontraktens udførelse – uanset hvor eller hvornår – tilhører Collé. I henhold til disse generelle vilkår og betingelser overdrages disse rettigheder af Kunden til Collé i det øjeblik, de opstår, hvilken overdragelse herved accepteres af kunden, hvis situationen opstår.
- 20.6. Hvis der kræves yderligere overdragelse af rettighederne som nævnt i første afsnit i denne artikel, skal kunden på Collés første anmodning samarbejde om overdragelse af disse rettigheder uden at underkaste dette samarbejde eventuelle yderligere betingelser. Kunden skal uigenkaldeligt bemyndige Collé til at lade disse intellektuelle (ejendoms)rettigheder indføre alle relevante steder. Hvis et brug på denne bestemmelse sker, er Kunden Collé en straks bod skyldig på € 1.000 og en bod på € 1.000 for hver dag, overtrædelsen fortsætter, uden at dette hindrer, at Collé kan kræve fuld erstatning for tab og omkostninger og også renter, hvis det faktiske tab overstiger bodens størrelse.
- 20.7. Kunden giver udtrykkeligt afkald på alle moralske rettigheder i den danske betydning under lov om ophavsret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende regler. Desuden giver kunden udtrykkeligt afkald på alle moralske rettigheder fra sine ansatte eller tredje parter, der er engageret af kunden i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende forskrifter.

## Artikel 21 - Fortrolighed

- 21.1. Parterne er bundet af fortrolighed med hensyn til hinandens (forretningsmæssige) Information. Det er Kunden bekendt, at softwaren, udstyr og andre materialer, stillet til rådighed kan indeholde fortrolige oplysninger samt forretningshemmeligheder for Collé, dets licensgivere eller tredje parter engageret af Collé. Kunden er forpligtet til at bruge denne software, udstyr og andre materialer fortroligt og til ikke at videregive disse oplysninger eller lade dem bruge af tredje parter og skal bruge dem til det formål, hvortil de stilles til rådighed. Begge parter skal også pålægge denne forpligtelse på deres ansatte og tredje parter, der er engageret af dem til kontraktens udførelse.
- 21.2. Alle oplysninger betragtes som fortrolige, med mindre oplysningerne er mærket ikke-fortrolige, eller hvis oplysningerne allerede var offentlige før en af parterne offentliggjorde oplysningerne på nogen måde.
- 21.3. Collé har ret til at bruge kundens navn i sine erklæringer til tredjemand, med mindre kunden skriftligt anmoder om andet.
- 21.4. Kunden accepterer at holde Collé skadesløs for enhver skade og/eller omkostninger, som Collé lider, hvis en af bestemmelserne i denne artikel overtrædes.
- 21.5. Hvis der sker en overtrædelse af denne bestemmelse vedrørende fortroligheden, er Kunden Collé en straks bod skyldig på € 10.000 og en bod på € 1.000 for hver dag, krænkelsen fortsætter, uden at dette hindrer at Collé kan kræve fuld erstatning for tab og omkostninger samt renter, hvis det faktiske tab overstiger bodens størrelse.

## Artikel 22 - Ansvar

- 22.1. Collé hæfter kun for (delvis) ukorrekt udførelse eller manglende opfyldelse af kontrakten, hvis og i det omfang skaden opstår direkte som følge af bevidst misligholdelse og forsættlig forseelse fra Collés side.
- 22.2. Collé er kun ansvarlig for direkte tab. Eksplisit udelukket er ethvert ansvar for Collé for ethvert indirekte tab eller følger tab, fald i fortjeneste og omsætning, tab som følge af stagnation i virksomheden, bodsbetalinger og erstatning til tredjemand, nedsat goodwill, tab forårsaget af hjælperepersoner eller tredjemand Collé har involveret i udførelsen af kontrakten eller for svigt af udstyr, software, dataregistere, registre eller andre produkter.
- 22.3. Collés ansvar for tab, som kunden har lidt som følge af Collés manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakt, er pr. begivenhed og til enhver tid begrænset til det beløb, der faktisk er udbetalt af Collés Erhvervsansvarsforsikring i den pågældende sag.
- 22.4. Hvis forsikringen ikke dækker tabet, er Collés ansvar begrænset til størrelsen af fakturaen vedrørende det arbejde, der forårsagede tabet, dog maksimum til € 50.000, i hvert fald for den del af kontrakten, hvortil ansvar kan henføres og eksklusive de omkostninger, der er afholdt hos tredjemand, i forbindelse med den specifikke del af kontrakten, som ansvaret gælder for. I tilfælde af en kontrakt med en færdiggørelsestid over tre måneder er Collés ansvar begrænset til et beløb svarende til de betalinger, som Kunden skylder Collé vedrørende de sidste tre måneder af kontrakten (eksklusiv moms).
- 22.5. Såfremt Collé er erstatningsansvarlig i henhold til foregående afsnit, vil kunden kun være berettiget til godtgørelse, hvis kunden har begrænset tabet med alt hvad der er i hans magt, og hvis kunden informerede Collé om skaden skriftligt inden for 7 (syv) dage efter tabet er opstået, med mindre Kunden tilstrækkeligt kan påvise, at han med rimelighed ikke var i stand til at informere Collé tidligt.
- 22.6. Collé er ikke ansvarlig for tab af nogen art som følge af Collés brug af ukorrekte og/eller ufuldstændige data leveret af kunden.
- 22.7. Collé er ikke ansvarlig for krænkelse af patenter, licenser og/eller andre rettigheder af tredje parter gennem brug af data leveret af eller på vegne af kunden.

- 22.8. Collé er ikke ansvarlig for råd eller anbefalinger givet til kunden. De råd, anbefalinger eller information givet af Collé er udelukkende gjort uforpligtende og uden nogen form for garanti.
- 22.9. Collé er ikke ansvarlig for tab ved skader opstået som følge af (manglende) tilsyn, defineret som tab opstået ved udførelse af vedligeholdelse på produktet eller på produkterne tæt på vedligeholdelsen.
- 22.10. Collé er ikke ansvarlig for tab opstået af ved misligholdelse af retningslinjer, herunder tab som følge af anvisninger og instruktioner fra kunden.
- 22.11. Collé er ikke ansvarlig for tab ved skade på materialer leveret af eller på vegne af Kunden, der er et resultat af ukorrekt behandling.
- 22.12. Hvis Collé udøver retten til suspension eller ophævelse baseret på fakta og/eller omstændigheder kendt af Collé på det tidspunkt, og hvor det senere uigenkaldeligt fastslås, at en sådan ret blev brugt forkert, skal Collé ikke være ansvarlig for det tab dette måtte medføre, og er heller ikke forpligtet til at betale erstatning for tab.
- 22.13. Collé er under ingen omstændigheder ansvarlig for tab som følge af force majeure som defineret i disse generelle leveringsbetingelser.
- 22.14. Ethvert krav fremsat mod Collé, bortset fra dem, der er anerkendt af Collé, bortfalder efter en periode på tolv (12) måneder fra det tidspunkt, hvor kravet opstod.
- 22.15. En potentiel ansvarsreguleringsklausul inkluderet i kontrakten eller disse generelle Leveringsbetingelser er ikke gældende:
  - a. i tilfælde af bevidst misligholdelse og forsættlig forseelse fra kundens side eller dennes ledelse eller nogen personer, der fører tilsyn med kontrakten; eller
  - b. i tilfælde af krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder nævnt i artikel 20 i disse Generelle Leveringsbetingelser.

## Artikel 23 - Forsikring og depositum

- 23.1. Kunden erklærer at have en tilstrækkelig og dækkende forsikring for de Produkter hvor ejendomsretten endnu ikke er overgået til Kunden fuldt ud, til dækning af evt skader forårsaget af brand, tyveri, andre hændelser udefra og fremsatte krav af tredje parter. Kunden afholder de hermed forbundne omkostninger. Kunden er forpligtet til overdrage de rettigheder, der følger af førnævnte forsikring, til Collé.
- 23.2. Collé forbeholder sig retten til at opkræve et ekstra depositum.
- 23.3. Alle omkostninger, som Collé pådrager sig, i forbindelse med skader forårsaget af Kunden, til Produkter, hvoraf ejendomsretten endnu ikke er overdraget til Kunden fuldt ud, skal afholdes af Kunden og skal betales efter Collés første anmodning.

## Artikel 24 - Ansvar for motorkøretøjsforsikring

- 24.1. Nærværende artikel omhandler genstande, der er underlagt dansk lov om ansvar for motorkøretøjsforsikring
- 24.2. Collé erklærer, at der er tegnet ansvarsforsikring for genstande, der er underlagt dansk lov om ansvar for motorkøretøjsforsikring, som er i overensstemmelse med krav pålagt af eller i henhold til dansk lov om ansvarsforsikring for motorkøretøjer. Kunden skal dog for egen regning holde Collé skadesløs for:
  - a. Skader påført tredjemand, som refunderes af forsikringselskabet i medfør af førnævnte lovgivning men som dog ikke er omfattet af vilkårene og betingelserne for policen. Dette kan for eksempel være tilfældet, hvis chaufføren var påvirket af alkohol eller stoffer på tidspunktet for forekomsten af skade.
  - b. En selvrisiko på € 1.500 pr. begivenhed. Ved skader på belægning og/eller landskab, inklusive men ikke begrænset til græs(tørv), er selvriskoen € 2.500.
  - c. Skader på overjordiske og underjordiske rør eller kabler og dermed opståede følgeskader. Desuden er chaufføren – under arbejdets udførelse – forpligtet til at udvise fornuften omhu for at forhindre skader på kabler, rør og rør, i henhold til WIBON 2018 og CROW 500 retningslinjerne. Hvis chaufføren ikke kan påvise og demonstrere, at han har taget hensyn til ovennævnte retningslinjer, er selvriskoen € 12.500.
  - d. Skader som følge af deltagelse i løb/stævner, fartkampe, skiløb og mountainbikeløb.
  - e. Kunden skal ikke være forsikret mod materiel skade og/eller personskade ved/på passagerer.
  - f. Skader på kundens ejendom.
  - g. Skader opstået som følge af en såkaldt risiko for arbejdsskader.
  - h. Skader på lasteenhed eller lasten.
  - i. Skader der lovligt kan friholdes for dækning.
  - j. Skader, der overstiger de forsikringsbeløb, der er inkluderet i policen.

## Artikel 25 - Kundens død

- 25.1. I tilfælde af Kundens død overgår dennes rettigheder og forpligtelser til hans arvinger.

## Artikel 26 – Henføring og Sociale medier

- 26.1. Collé er til enhver tid berettiget til at trykke sit navn på eller i eller fjerne det fra Produktet/værket (eller at få sit navn påtrykt eller i eller fjernet fra produktet/værket), og uden forudgående tilladelse fra Collé må Kunden ikke offentliggøre eller reproducere værker/arbejde uden at identificere Collé ved navn.
- 26.2. Hvis Collé finder det nødvendigt, markerer kunden det arbejde, han ønsker at lave offentligt tilgængeligt og skal forsyne den med copyright-symbolet, omtalen af Collé, sammen med året for den første udgivelse/drifttagning og/eller året og/eller registreringsnummeret på internationale afleveringer/ opbevaringer hos tredjemand.
- 26.3. Collé kan nævne navnene på sine kunder på sin hjemmeside, med mindre

- andet skriftligt aftales eller med mindre kunden principielt gør indsigelse.
- 26.4. Hvis Kunden ytrer sig om Collé i en trykt publikation, på nettet, sociale medier eller andre medier, er Kunden forpligtet til at overholde følgende Collés direktiver:
- Gennemsigthed; Kunden skal med sit udtryk tydeligt angive, om han udgiver på personlige eller professionelle vegne.
  - Respekt; hvis Kunden udgiver om eller på vegne af Collé, skal Kunden have indhentet udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Collé.
  - Ansvarlig; Kunden bør sikre ansvarlig brug af datamediet, og bør for eksempel ikke gøre overdrevent brug af sporingssoftware, adware, malware eller spyware.
  - Professionel; kunden skal handle med viden og bevidsthed om, at hans ageren som Kunde fastholdes.
  - Sikkerhed; Kunden skal altid konsultere Collé i tvivlstilfælde.
  - Opmærksomhed; Kunden skal være opmærksom på, at hans udtryk vil være tilgængelig for et stort antal seere på ubestemt tid.

## Artikel 27 - Kommunikation via e-mail og/eller sociale medier

- 27.1. Kunden accepterer udtrykkelig kommunikation via e-mail og/eller sociale medier, ved udførelse af kontrakten.
- 27.2. Kunden er opmærksom på, at Collé ikke kan garantere for fortroligheden af oplysninger sendt via internettet på grund af den begrænsede mulighed for databeskyttelse.

## Artikel 28 – Rammerne for disse generelle leveringsbetingelser

- 28.1. Disse generelle leveringsbetingelser er gældende fra den 1. August 2022 og vil være tilgængelige på Collés kontor.
- 28.2. Disse generelle leveringsbetingelser vil blive udleveret til kunden samtidig med tilbuddet. Hvis dette ikke med rimelighed er muligt, vil disse generelle Leveringsbetingelser blive fremsendt til Kunden gratis på dennes første anmodning.
- 28.3. Disse generelle leveringsbetingelser er også tilgængelige på hjemmesiden Collé [www.collé.eu](http://www.collé.eu).

## Artikel 29 - Gældende lov

- 29.1. Alle kontrakter indgået af Collé i Danmark er underlagt dansk lov.
- 29.2. Virkningen af enhver international traktat om køb af løsøre og/eller varer, hvis virkning kan udelukkes mellem parterne, finder ikke anvendelse og er hermed udtrykkeligt udelukket. Især FN's Konvention om kontrakter om internationale køb af varer (Vienna Sales Konvention 1980) er udtrykkeligt udelukket, i det omfang det er muligt.
- 29.3. Alle tvister, der opstår af disse generelle betingelser, skal afgøres af Retten i Odense, medmindre ufravigelige regler for jurisdiktion foreskriver andet.
- 29.4. Parterne kan aftale en anden form for tvistbilæggelse, såsom voldgift eller mægling.

## II. SPECIFIKT AFSNIT:

### II.A. Kapitel 1: Salg

Bestemmelserne i dette kapitel "Salg" gælder i tillæg til det generelle afsnit af disse Generelle leveringsbetingelser og er gældende, hvis Collé sælger produkter til Kunden, herunder, men ikke begrænset til, salg af maskiner og dets dele.

### Artikel 30 - Betaling og levering

- 30.1. Hvis en maskine sælges, skal alle betalinger ske inden leveringen.
- 30.2. Medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt, sker levering Ex Works (EXW), Sittard, Holland, i overensstemmelse med Incoterms 2010.
- 30.3. Kunden er forpligtet til at afhente Produkterne til det aftalte tidspunkt eller, hvis Produkter skal leveres af Collé, at modtage produkterne umiddelbart efter de ankommer til destinationen. Hvis der sker en overtrædelse af denne bestemmelse, er Kunden en bod skyldig på € 250 til Collé for hver dag, overtrædelsen fortsætter op til et maksimum på € 25.000, uden at dette hindrer, at Collé kan kræve fuld erstatning for tab påført herved samt omkostninger og renter, hvis det faktiske tab overstiger bodens størrelse.
- 30.4. Hvis Kunden undlader at acceptere leverancer eller ikke afhenter Produkterne (rettidigt), vil Produkterne blive opbevaret så længe Collé finder det passende for kundens regning og risiko. I denne situation er Collé til enhver tid berettiget til at kræve opfyldelse af Kontrakten eller at ophæve Kontrakten uden retligt, uden at dette hindrer Collé i at kræve erstatning for tab påført herved og tabt fortjeneste, inklusive omkostninger til opbevaring.
- 30.5. Hvis Kunden ønsker levering et andet sted, transporterer Collé Produkterne (eller vil få produkterne transporteret) til det aftalte sted, for kundens regning og risiko. Collé bestemmer af hvem og på hvilken måde Produkter vil blive transporteret, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 30.6. Hvis Kunden anmoder om en alternativ transportmåde, vil de ekstra omkostninger forbundet med denne alternative transportmåde skulle afholdes af kunden.
- 30.7. Collé er ikke forpligtet til at imødekomme en anmodning fra Kunden om at gen- eller efterfølgende levere produkterne. Hvis Collé alligevel indvilliger i at efterkomme denne anmodning, afholdes omkostninger i forbindelse hermed af kunden.
- 30.8. Collé er bemyndiget til delvist at gennemføre en aftale og kræve betaling for den del af kontrakten, der er gennemført.
- 30.9. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er Kunden ansvarlig for risiciene Ved opbevaring, lastning, transport og losning foruden en passende transport-forsikring.
- 30.10. Det sted, hvor produkterne skal leveres, skal være let tilgængeligt. Kunden skal sikre, at der ikke sker skade på produkterne, hans ejendom eller

andre produkter forårsaget af leveringen.

### Artikel 31 - Returnering og ombytning

- 31.1. Returnering af produkter til Collé er kun mulig efter udtrykkeligt skriftligt samtykke af Collé. Transporten og alle dermed forbundne omkostninger afholdes af kunden. Produkterne forbliver til enhver tid kundens risiko og regning.
- 31.2. Ubrugte komponenter vil kun blive ombyttet eller taget tilbage efter forudgående konsultation inden for 7 dage efter levering og i deres originale pakke. Returnering sker på kundens risiko og regning.
- 31.3. Følsomme elektroniske komponenter, herunder men ikke begrænset til printkort kan kun byttes eller returneres i uåbnet original emballage.
- 31.4. Hvis returnerede Produkter og komponenter accepteres af Collé, vil dette være efter fradrag af Collés omkostninger.
- 31.5. Hvis begge parter har aftalt ombytning, og mens de afventer, kunden fortsætter med brug af produkterne, forbliver risikoen for de produkter, der skal ombyttes Kundens indtil besiddelsen af Produkterne er overdraget til Collé. Dette omfatter vedligeholdelsesomkostninger og skader opstået af enhver årsag. Hvis kunden er i stand til at ombytte produkterne i den stand, de var på det tidspunkt Kontrakten blev indgået, kan Collé tilbyde Kunden et tilpasset forslag, afslå bytte eller ophæve kontrakten. Alt sammen helt efter Collés skøn.

### Artikel 32 - Garanti

- 32.1. Garantien er begrænset til den gældende producents garanti.
- 32.2. I alle andre situationer har kunden udelukkende garantirettigheder i det omfang, det er aftalt udtrykkeligt skriftligt.
- 32.3. En eventuel udvidet garanti gælder kun for nye maskiner som leveret fra fabrikken. Den udvidede garanti starter på datoen for levering af maskinen og er af samme varighed som den relaterede servicekontrakt.
- 32.4. Kunden skal i alle tilfælde tilbyde Collé mulighed for at afhjælpe en eventuel mangel eller at udføre behandlingen igen.
- 32.5. Kunden kan først påberåbe sig garantien, når denne har opfyldt alle sine forpligtelser over for Collé.
- 32.6. Der gives ingen garanti, hvis defekterne skyldes:
- normal slitage;
  - brug af produktet i modstrid med dets tilsigtede brug;
  - Ukorrekt og/eller uforsigtig brug;
  - manglende vedligeholdelse eller ukorrekt vedligeholdelse;
  - vejrforhold eller andre ydre påvirkninger;
  - skader forårsaget efter levering;
  - installation, montering, ændring eller reparation af kunden eller tredjepart.
- 32.7. Der gives ingen garanti for leverede produkter, som ikke var nye på tidspunktet for levering eller for produkter, som kræves af kunden eller leveres på dennes vegne.
- 32.8. Der gives ingen garanti på inspektioner og/eller reparation af kundens produkter.
- 32.9. Erhvervede garantirettigheder kan ikke overdrages til tredjemand af Kunden.
- 32.10. Bestemmelserne i stk. 4 til 7 i denne artikel finder tilsvarende anvendelse på ethvert krav fra kunden baseret på kontraktbrud, manglende overensstemmelse eller på anden måde noget som helst grundlag.

### II.B. Kapitel 2: Leje

Bestemmelserne i dette kapitel "Leje" gælder ud over det generelle afsnit af disse Generelle leveringsbetingelser og er gældende, hvis Collé udbyder udlejnings-tjenester.

### Artikel 33 - Lejeperiode

- 33.1. Lejeperioden begynder i det øjeblik, kunden tager den fysiske besiddelse af de lejede produkter.
- 33.2. Lejeperioden slutter i det øjeblik, Collé tager fysisk besiddelse af Udlejede produkter.
- 33.3. Minimum lejeperiode er en dag eller flere dage. For visse typer udstyr gælder en minimum lejeperiode.
- 33.4. Hvis kontrakten ikke angiver en dato, hvor lejeperioden ophører, ophører lejekontrakten automatisk efter to kalendermåneder.
- 33.5. For hver dag, slutdatoen overskrides, er Kunden et gebyr skyldigt svarende til den daglige leje. Såfremt det lejede produkt returneres inden slutdatoen, skal kunden ikke desto mindre betale lejeprisen frem til den aftalte slutdato.
- 33.6. Der vil ikke blive opkrævet lejegebyrer i tilfælde af lejestop. Kontrakten og forholdene forbliver upåvirkede.
- 33.7. Såfremt Kunden ønsker at opsige lejen, skal han give Collé skriftligt besked med mindst én arbejdsdag i forvejen. Hvis flere produkter lejes via samme Kontrakt er det muligt at opsige lejen for hvert Lejet Produkt. De tilhørende leverings- og transportomkostninger afholdes af Kunden. Opsigelsen skal indeholde følgende oplysninger: Kundedata, kontraktnummer, beskrivelse af de genfindelige Produkter inklusive produktnummer, ønsket slutdato, afhentning placering, navn og telefonnummer på kundens kontaktperson og en kontaktpunkt for chaufføren fra Collé.

### Artikel 34 - Ejerskab

- 34.1. Ejerskabet af de lejede produkter forbliver til enhver tid hos Collé, uanset kontraktens varighed. Kunden er ikke berettiget til at pantsætte eller på anden måde behæfte de Lejede Produkter til fordel for tredjemand, eller stille disse til sikkerhed på nogen måde.

### Artikel 35 - Pris

- 35.1. Collé er berettiget til at forhøje den aftalte pris, hvis det er berettiget ud fra prisbestemmende faktorer.
- 35.2. Dagspriserne er baseret på 8 timers drift, weekendpriserne er baseret på 12 timers drift og ugetaksterne er baseret på 40 timers drift. Arbejdstiden er mellem 08.00 og 17.00. Hvis flere driftstimer er nødvendigt, eller hvis de lejede produkter bruges uden for den angivne tidsramme, er Collé berettiget til at opkræve et tillægsgebyr.
- 35.3. Hvis de Lejede Produkter skal samles eller skilles ad på det ønskede sted af Kunden, afholdes omkostningerne af Kunden.

### Artikel 36 - Transport

- 36.1. Transportomkostningerne for de lejede produkter til og fra Collé, herunder lastning og losning, afholdes af kunden.
- 36.2. En fragtmand, der er bestilt af Collé til at levere eller afhente de Lejede Produkter, er ikke bemyndiget til at inspicere de lejede produkter på vegne af Collé.
- 36.3. Last- og losseområdet skal være let tilgængeligt for lastbiler med lovpligtige maksimale dimensioner. Levering og afhentning er udelukkende muligt indenfor 10 meter af lastbilens og den asfalterede overflade skal være flad og egnet til rullende udstyr.
- 36.4. Hvis leveringsområdet ikke er let tilgængeligt (på grund af størrelsen af lejede produkter, transportmidlet eller af enhver anden grund), afholdes de dermed forbundne omkostninger af kunden.
- 36.5. De lejede produkter anses for at være leveret (og den tilknyttede risikoen overføres til kunden), hvis besiddelsen af de lejede produkter er overført til Kunden, eller hvis det Lejede Produkt blev efterladt på det aftalte leveringssted.

### Artikel 37 - Kundens forpligtelser

- 37.1. Kunden skal bruge de Lejede Produkter i overensstemmelse med instruktio-nerne fra Collé. Kunden garanterer, at alle personer, der betjener de Lejede Produkter er kompetente, opfylder de gældende alderskrav og har alle de obligatoriske nødvendige tilladelser, certifikater, kørekort osv.
- 37.2. Kunden er ansvarlig for og afregner selv for brugen af det korrekte brændstof og smøring af de Lejede Produkter. Det korrekte olieniveau skal opretholdes også med den foreskrevne olie. Disse omkostninger afholdes af Kunden.
- 37.3. Kunden må ikke bruge de lejede produkter uden for det angivne sted i tilbuddet, ordrebekræftelsen eller kontrakten uden forudgående skriftligt samtykke af Collé.
- 37.4. Kunden er forpligtet til at betale alle gebyrer, skatter og afgifter samt bøder som følge af brugen af de lejede Produkter af Kunden eller tredjeparter.
- 37.5. Kunden er forpligtet til at varetage de Lejede Produkter med fornøden omhu.
- 37.6. Kunden er forpligtet til at træffe så mange forebyggende foranstaltninger for at forhindre skade og/eller tyveri/tab som muligt, såsom (korrekt) brug af låse, låsning, opbevaring, udelukkelse af offentligheden og sikring med kæde(r) af de lejede produkter.
- 37.7. Kunden returnerer det Lejede Produkt til Collé rent, i orden og øjeblikkeligt brugbar stand, bortset fra almindelig slitage. Om nødvendigt kan Collé overvælge rengøringsomkostningerne på kunden.
- 37.8. Kunden er forpligtet til at holde de Lejede Produkter tilgængelige for eftersyn på første anmodning fra Collé. Kunden er forpligtet til at give Collé adgang til de Lejede Produkter til enhver tid.
- 37.9. Kunden er ikke bemyndiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtel-ser, der følger af Aftale med tredjeparter eller gøre de Lejede produkter tilgængelige for tredjeparter.

### Artikel 38 - Bemanding

- 38.1. Hvis Collé udlåner eller stiller en medarbejder til rådighed for en (del af) dag(en) eller mere til at betjene de Lejede Produkter eller udføre andet arbejde, eller hvis en medarbejder udfører ethvert ekstraarbejde til fordel for Kunden, er Kunden forpligtet til at overholde alle gældende arbejds-sundheds- og sikkerhedsforskrifter m.m. for at beskytte medarbejderens sundhed og sikkerhed. Den ansatte arbejder under og ledes af kunden.
- 38.2. Kunden er ansvarlig for krav fra tredjemand i forbindelse med ovennævnte forhold.
- 38.3. Kunden friholder Collé mod ethvert og alle mulige krav fra medarbejderne og/eller tredjeparter, der opstår som følge af eller er relateret til kundens manglende opfyldelse af disse forpligtelser. Den skade, Collé som følge heraf har lidt, skal betales af Kunden på Collés første anmodning.

### Artikel 39 - Forsikring

- 39.1. Kunden er ansvarlig for at tegne passende forsikring vedrørende professi-onelle risici og det relaterede ansvar vedrørende brugen af de lejede pro-dukter. Kunden er forpligtet til på første anmodning at give Collé en kopi af de pågældende forsikringer og bevis for betaling af forsikringspræmierne.
- 39.2. Hvis Kunden ønsker at tegne en privat forsikring for skade på eller bort-komst af Udlejede Produkter er Collé udtrykkeligt berettiget til at kræve af Kunden at medtage Collé som forsikret og at aflevere dokumentation herfor til Collé.
- 39.3. Hvis der ved en køretøjsforsikring gælder et autorisationsystem, sørger Kunden forud herfor, at Collé, er medforsikret, og kan udlæde rettigheder fra forsikringen.
- 39.4. Potentielle beløbsmæssige overskridelser bæres altid af Kunden.

### Artikel 40 – Aflevering og risiko

- 40.1. Ved afslutningen af kontrakten skal kunden returnere de lejede produkter i en tilstand, der kan forventes af et velholdt produkt af denne art, uden defekter, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 40.2. Efter den aftalte slutdato forbliver Kunden ansvarlig for de Lejede Produk-

- ter i en periode på mindst 5 dage ligesom kunden hæfter for evt skader eller tab, indtil de Lejede Produkter er i Collés besiddelse.
- 40.3. Kunden skal sikre, at en bemyndiget person er tilgængelig på tidspunktet for afhentning. Hvis ingen er ledige på afhentningstidspunktet, er Collé bemyndiget til at tage det Lejede Produkt i besiddelse.
- 40.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal de lejede produkter sorteres, rengøres, arrangeres og stables i stueetagen klar til transport, og hvis de lejede produkter ikke er forberedt til transport, er Kunden Collé en omgående bod skyldig på € 500, uden at dette hindrer, at Collé kan kræve fuld erstatning for tab samt omkostninger og renter, hvis det faktiske tab overstiger bodens størrelse. For eksempel skal batterierne i elektrisk udstyr være tilstrækkeligt opladet og udstyr med dieselmotorer skal have nok brændstof i tanken.
- 40.5. Det Lejede Produkt vil blive besigtiget af Collé efter returnering, hvis det ønskes efter aftale og i kundens tilstedeværelse.
- 40.6. Hvis der i forbindelse med ovennævnte konstateres skade på de Lejede Produkter, skal Kunden informeres hurtigst muligt. Collé indhenter en skaderapport der indrømmer kunden en frist til at indhente en af kunden egen indhentet skaderapport. Hvis kunden ikke gør det (rettidigt), fastsættes skadens omfang bindende af Collé.

#### Artikel 41 - Ansvar

- 41.1. Kunden er ansvarlig for ethvert tab, Collé eller en af dennes kontraherende parter lider forårsaget af skade, tyveri eller tab af de Lejede Produkter, uanset om Kunden er skyld i skaden, tyveriet eller tabet, undtagen i tilfælde af bevidst misligholdelse eller forsætlig forseelse fra Collés side.
- 41.2. Kunden skal rapportere enhver skade på eller tab af det lejede produkt til Collé umiddelbart efter konstatering heraf, dog senest inden for 24 timer.
- 41.3. I tilfælde af tab og/tyveri af det Lejede Produkt er Kunden forpligtet til at anmeldte dette til den relevante myndighed, og at give Collé en (kopi af) den pågældende anmeldelse.
- 41.4. Opgørelsen af skaden foretages af Collés Tekniske Afdeling eller af en sagkyndig udpeget af Collé.
- 41.5. Fakturering og betaling af skaden eller selvriskoen overdrager ikke ejendomsretten og Collé forbeholder sig alle rettigheder i den henseende.
- 41.6. For at beskytte Kunden mod uventede udgifter, yder Collé i mange tilfælde kunden mulighed for at begrænse sin risiko ved at blive medforsikret i én kaskoforsikring. Kunder der lejer de udlejede produkter til tredjemand er udelukket fra at blive medforsikret i én kaskoforsikring.

#### Artikel 42 - Størrelse af skadeserstatning

- 42.1. Såfremt reparation er mulig, er kunden forpligtet til at betale de hermed forbundne reparationsomkostninger.
- 42.2. I tilfælde af tyveri og/eller tab eller (økonomisk) totalt tab af det lejede produkt, er Kunden forpligtet til at kompensere Collé for den aktuelle markedsværdi, reduceret med værdien af de eventuelle resterende anvendelige dele. Den aktuelle markedsværdi er defineret som den aktuelle kommercielle nypris i et parti af ét produkt efter fradrag af en lineær afskrivning over 120 måneder under hensyntagen til en restværdi på 10 % af den nuværende kommercielle nypris.
- 42.3. I tilfælde af et totalt tab af uidentificerbare produkter, vil 75% af den nuværende kommercielle nypris blive betraget som den aktuelle markedsværdi. Uidentificerbare Produkter er bulkprodukter, hvis alder ikke kan fastslås med sikkerhed eller produkter, hvor fakturaen ikke specifikt refererer til det pågældende produkt.
- 42.4. For forsvundne Produkter, som er fundet og returneret til Collé, hvoraf den nuværende markedsværdi allerede er opkrævet hos Kunden, er Kunden lejeprisen skyldig frem til slutdatoen. Dette vil blive trukket fra refusionen til kunden af nuværende markedsværdi.
- 42.5. Herudover er Kunden ansvarlig for alle andre skader, der påføres Collé som følge af ovennævnte, såsom men ikke begrænset til, ekspertiseudgifter, hjemtransportudgifter, udgifter til fjernelse, bjærgningsomkostninger, indtægter og/eller fortjeneste, omkostninger til behandling af skader, udenretslige omkostninger og lovlige renter.
- 42.6. Medmindre Collés udtrykkelige samtykke er givet, må kunden ikke bruge de lejede varer på følgende steder og/eller til følgende formål:
1. Lufthavnspladser og terminaler;
  2. Asbestsanering;
  3. Bearbejdning af tunge materialer;
  4. Nukleare steder;
  5. Oprensning af forurenede arealer, for eksempel, men ikke begrænset hertil: svinepest, Fugleinfluenza m.m.
- 42.7. I tilfælde af overtrædelse af artikel 42.6 er klienten en bod skyldig på € 500.000 og en bod skyldig på € 25.000 for hver dag, hvor overtrædelsen fortsætter, begrænset til € 15.000.000. Collé forbeholder sig derudover retten til at kræve fuld erstatning for ethvert tab herudover.

#### Artikel 43 - Vedligeholdelse, reparation, afprøvning, fejlfunktion, telemåling og tilladelser

- 43.1. Alle udgifter til daglig vedligeholdelse udført i lejeperioden afholdes af Kunden. Kunden er ikke berettiget til, at ændre eller reparere det lejede produkt medmindre reparationerne tjener et skadesreducerende formål.
- 43.2. Daglig vedligeholdelse omfatter, men er ikke begrænset til, inspektion og om nødvendigt påfyldning af olie, kølevæske, smøremidler og/eller batterivand, simple tekniske reparationer såsom udskiftning af pærer og rengøring af motorens luftfilter.
- 43.3. Kunden skal rapportere alle mangler og/eller funktionsfejl inden for 24 timer efter opdagelse af manglerne og/eller funktionsfejl til Collé med risiko for at fortabe eventuel ret til erstatning, såfremt dette ikke iagtages.
- 43.4. Hvis reparationer udføres af tredjemand, refunderer Collé ikke Kunden herfor. Der er brugt originale dele, erstattes de af Collé for Kundens

- regning.
- 43.5. Collé vil forsøge at løse eventuelle funktionsfejl på de Lejede produkter så hurtigt som muligt. Hvis funktionsfejlene skyldes det lejede produkt, vil der ikke blive opkrævet noget gebyr hos Kunden. Hvis funktionsfejlene skyldes Kundens brug af de lejede produkter, er Kunden pligtig at betale de dermed forbundne omkostninger i forbindelse med udbedring af fejlen og de tilhørende skader. Ved reparation af funktionsfejl uden for tidsperioden 08:00 til 17:00 og på helligdage samt uden for almindelige hverdage, vil Kunden blive opkrævet et tillæg.
- 43.6. Collés produkter kan udstyres med Track and Trace-system. Et Track and Trace system er en enhed indbygget i produktet der hurtigt og nemt kan bestemme produktets nøjagtige placering. Som udgangspunkt bruger Collé kun Track and Trace systemet til at spore Produktet i tilfælde af tyveri, bortkomst eller for at afhente Produktet, hvis Kunden undlader at opfylde sine forpligtelser (f.eks. misligholdelse). Dateringen i Track and Trace-systemet kan leveres til tredjeparter og/eller bruges af Collé til afvikling af kontrakten.
- 43.7. Kunden hæfter for betaling af omkostningerne forbundet med den rettidige periodiske juridiske og/eller fysiske inspektion af de lejede produkter.
- 43.8. Collé hæfter ikke for omkostninger forbundet med brugen af Lejede Produkter såsom nødvendige licenser, tilladelser og andre autorisationer, der er relevante for kontraktens udførelse.

#### Artikel 44 - Depositum

- 44.1. I henhold til kontrakten er kunden Collé et depositum skyldig, der skal betales før levering af Lejet produkt.
- 44.2. Hvis Kunden ikke betaler depositum rettidigt, kan Collé hæve Kontrakten ensidigt, uden at dette hindrer at Collé kan kræve fuld erstatning for skader.
- 44.3. Ved fornyelse af Kontrakten skal Kunden betale et nyt depositum senest den første dag i fornyelsen.
- 44.4. Collé er berettiget til at afregne ubetalt leje, skader og andre omkostninger med depositum.
- 44.5. Depositummet tilbagebetales, hvis Collé har konstateret, at Kunden har opfyldt alle sine forpligtelser.

#### Artikel 45 - ATEX-materiale

- 45.1. Collé garanterer, at lejet ATEX-materiale opfylder minimumskravene vedrørende det gældende ATEX-direktiv på leveringstidspunktet. Collé forsyner Kunden med de nødvendige oplysninger vedrørende sikkerhedskvalifikationen af Udlejede produkter.
- 45.2. Kunden er udelukkende og fuldstændt ansvarlig for overholdelse af bestemmelser i love og regler for potentiel eksplosionsfare. Inklusiv men ikke begrænset til ATEX retningslinjerne.
- 45.3. Kunden er ansvarlig for alle direkte og indirekte konsekvenser af manglende overholdelse af lovgivning relaterende til ATEX-direktiver og ATEX retningslinjer, og friholder Collé for alle krav i den forbindelse.

#### Artikel 46 - Tredjepartsklausul

- 46.1. Klienten erklærer sig bekendt med og indvilliger i muligheden for Collés overdragelse af ejerskabet af de lejede produkter til en tredjepart eller at de lejede produkter pantsættes til tredjemand til sikkerhed for betaling af alle krav den pågældende tredje part har eller kan have mod Collé.
- 46.2. Uanset kontraktens eksistens skal kunden udlevere det lejede Produkt til tredjeparten på dennes første anmodning, uden at være berettiget til nogen ret til tilbageholdelse, hvis og når tredjemand gør krav på tilbageholdelsesret og udlevering baseret på Collés manglende opfyldelse af forpligtelser over for tredjemand. Kontrakten er automatisk ophævet med øjeblikkelig virkning som følge af dette krav. Overdragelsen af produktet skal ske på tredjemands kontor eller det sted, der er udpeget af den pågældende tredjepart.
- 46.3. Tredjemandsklausulen som fastsat i denne artikel kan heller ikke tilbagekaldes af Kunden, og ej heller af Collé.

#### II.C. Kapitel 3: Ydelser/projekter

Bestemmelserne i dette kapitel "Ydelser/projekter" gælder ud over det generelle afsnit i disse Generelle Leveringsbetingelser og er gældende, hvis Collé sælger Produkter til kunden, herunder men ikke begrænset til adskillelse og montering, installation, idriftsættelse og præservering, konstruktion af transportable boliger, vedligeholdelse, udførelse af servicekontrakter, udførelse af udvidede garantikontrakter, rådgivning og supporttjenester, skal alt dette fortolkes i bredeste forstand.

#### Artikel 47 - Levering og udførelsestid

- 47.1. Ved leverings- og udførelsestid forstås den periode, der er angivet i Kontrakten indenfor hvilken ydelsen skal leveres. Parterne kan aftale en forventet eller et fast leverings- og/eller udførelsestidspunkt.
- 47.2. Ved fastsættelse af leverings- og/eller udførelsestidspunktet forudsætter Collé, at Kontrakten kan udføres under de omstændigheder, som Collé kendte på det tidspunkt. Hvis andre omstændigheder er til stede end dem, Collé kendte ved fastlæggelsen af leverings- og/eller udførelsestid, kan Collé forlænge leveringen og/eller udførelsen i tid med den tid, der er nødvendig for at opfylde ordren under de nye betingelser. De ekstra omkostninger, som Collé pådrager sig, afholdes af Kunden.
- 47.3. Ved ekstra arbejde forlænges leverings- og/eller udførelsestiden med den tid, det tager at have de nødvendige materialer og dele leveret og til udførelse af ekstrarbejdet. Hvis ekstrarbejdet ikke kan indføres i Collés planlægningskalender, skal ekstrarbejdet udføres, så snart planlægningskalenderen tillader dette.
- 47.4. I tilfælde af vejrforhold, der forhindrer, at ekstrarbejdet kan udføres, skal leverings- og/eller udførelsestiden forlænges med den efterfølgende

- forsinkelse.
- 47.5. I tilfælde af at Collés forpligtelser suspenderes, vil levering og/eller udførelsestiden blive forlænget med den varighed, som forpligtelserne er suspenderet. Hvis fortsættelsen af arbejdet ikke kan indpasses i Collés planlægningskalender, fortsættes arbejdet, så snart planlægningskalenderen tillader dette.
- 47.6. Forventede leverings- og/eller udførelsestider er omtrentlige og kan aldrig betragtes som en deadline. Hvis en frist overskrides, skal kunden tilbyde Collé en rimelig frist til at udføre kontrakten. Den rimelige løbetid vil i hvert fald være svarende til den oprindelige leveringsperiode. Overskridelse af leveringstiden berettiger ikke kunden til erstatning.
- 47.7. Leverings- og/eller udførelsestiden starter efter Collé har modtaget Tilbuddet, Ordren bekræftelse eller kontrakt underskrevet af klienten samt det eventuelle påkrævede depositum.

#### Artikel 48 - Udførelse

- 48.1. Collé bestemmer den måde, og det personale, som kontrakten udføres på og med.
- 48.2. Kunden skal erhverve de nødvendige licenser, tilladelser og alle andre autorisationer relevant for kontraktens udførelse i tide og for hans regning.
- 48.3. Priser angivet af Collé eller aftalt med Collé omfatter ikke, medmindre det udtrykkeligt er angivet, omkostninger, der er påløbet i forebyggelse eller begrænsning af skade; omkostningerne ved at tegne, design, reparationer eller andet byggearbejde; omkostningerne ved at fjerne materialer, byggematerialer og affald; udgifter til rejse og logi.
- 48.4. Ændringer af kontrakten vil medføre ekstra arbejde, hvis: der er en justering i design eller specifikationer; de oplysninger, som Kunden har givet, ikke stemmer overens med de faktiske fakta; estimerede mængder eller størrelser afviger med mere end 5 %.
- 48.5. Merarbejde vil blive beregnet ud fra værdien af de prisbestemmende faktorer gældende på det tidspunkt, hvor ekstrarbejdet udføres. En reduktion af arbejdet beregnes ud fra værdien af de på det tidspunkt gældende prisdeterminanter ved indgåelse af kontrakten. Hvis saldoen af det reducerede arbejde overstiger saldoen af det pågældende ekstra arbejde, kan Collé opkræve 10% af forskellen til kunden i den endelige faktura. Denne bestemmelse gælder ikke, hvis der er tale om reduktion af arbejdet efter anmodning fra Collé.
- 48.6. Kunden er ansvarlig for de tegninger og beregninger, der foretages af eller på vegne af ham og for den funktionelle egnethed af materialer, der kræves af eller på hans vegne.
- 48.7. Kunderne sikrer, at medarbejderne i Collé kan begynde med deres arbejde så hurtigt som de ankommer til montagestedet/installationen, og at de kan fortsætte med at arbejde i almindelig arbejdstid, og hvis det skønnes nødvendigt af enten Kunden eller Collé, udenfor almindelig arbejdstid.
- 48.8. Kunderne sikrer, at Collés medarbejdere kan udføre deres arbejde uden afbrydelse og til det aftalte tidspunkt og at de faciliteter, der med rimelighed kræves stilles gratis til rådighed. Kunden skal sikre fri levering af energi, vand, varme, afløselig og tør opbevaring og de faciliteter, som foreskrives af Sundheds- og sikkerhedsforskrifter.
- 48.9. Kunden er forpligtet til at tage alle nødvendige eller passende sikkerhedsforanstaltninger over for medarbejderne i Collé.
- 48.10. Collé kan suspendere udførelsen af Kontrakten øjeblikkeligt, hvis:
- a. medarbejdere eller andre hjælpepersoner er (i fare for) at blive udsat for sundhedsfarlige stoffer;
  - b. arbejdspladens tilstand ikke opfylder gældende sundheds- og sikkerhedslovgivning.
- 48.11. Kunden er ansvarlig for alle skader, herunder men ikke begrænset til skader deraf af tab, tyveri, ødelæggelse eller brand ved Collés eller tredjeparts produkter, som f.eks værktøj og materialer beregnet til arbejdet, placeret på det sted, hvor arbejdet udføres eller på et andet aftalt sted.

#### Artikel 49 – Transportabel Bolig

- 49.1. Collé, eller en tredjepart udpeget af Collé, sørger for installation eller konstruktion og, hvis det er relevant, demontering af boligen(erne), medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 49.2. Udgifter til installation, konstruktion og nedlukning afholdes af kunden.
- 49.3. Kunden sørger for transportkøretøjer, der anvendes til levering af afhentning af boligerne, har fri og uhindret adgang til det sted, hvor de vil blive brugt.
- 49.4. Kunden er ansvarlig for valget af det sted, hvor boligen(erne) kan klargøres korrekt og sikkert, og kunden skal sikre, at overfladen er tilstrækkeligt stabil og sikker til at holde vægten af boligen(e), evt i kombination med andet tilbehør.
- 49.5. Kunden skal sikre, at hæjdningen af stedets overflade ikke overstiger 20 cm fra den ene side til den anden.
- 49.6. Kunden er ansvarlig for tilslutningerne til forsyninger, herunder telefon og kabelløslutninger samt til- og frakoblinger til kloak, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 49.7. Ved frost og sne skal kunden træffe alle forholdsregler for at forhindre tilfrysning af varmeudstyr og/eller rør.
- 49.8. I lejeperioden eller ved salg har Kunden forbud mod fastgøre boligen(e) permanent til fast ejendom, herunder jorden. Hvis Kunden overtræder denne bestemmelse, etableres ejerskab for Kunden ikke, da Parterne kun havde hensigt til midlertidig brug af boliger(e).

#### Artikel 50 – Vedligeholdelse

- 50.1. Collé vil udføre inspektion, vedligeholdelse, reparation, vurderinger og/eller reparationer på almindelige hverdage inden for tidsrammen mellem 08.00 og 17.00. Mod kundens yderligere betaling herfor kan disse aktiviteter udføres uden for tidsrammen.
- 50.2. Arbejde udført af Collé i forbindelse med undersøgelser og/eller reparation

af fejl eller funktionsfejl forårsaget af normal slitage, ukorrekt brug eller manglende overholdelse af instruktionerne, forskrifterne eller (erstatnings-) råd givet af Collé, eller arbejde forårsaget af (fejlfunktion af) produkter ejet af kunden eller tredjeparter, hævnræk eller andre årsager, der ikke kan henføres til Collé, skal erstattes af Kunden baseret på priser fra Collé på det tidspunkt.

- 50.3. Arbejder udført af Collé vedrørende vedligeholdelse der er gået over tid godtgøres af kunden baseret på Collés priser på det tidspunkt.

## Artikel 51 - Fuldførelse

- 51.1. Kontrakten anses for afsluttet, hvis:
- Kunden har godkendt Arbejdet;
  - de genstande, hvorpå arbejdet er udført, er taget i brug af Kunden, idet bemærkes, at såfremt Kunden tager en del af genstanden i brug, vil denne del af Arbejdet skulle betragtes som afsluttet;
  - Collé skriftligt har informeret Klienten om, at Arbejdet er afsluttet, og at Kunden ikke skriftligt gør indsigelse inden for 5 arbejdsdage;
  - Kunden ikke godkender Arbejdet på baggrund af småfejl eller manglende dele der kan repareres eller leveres inden for 30 dage, og som ikke forhindrer brug af arbejdet.
- 51.2. Hvis kunden ikke godkender Arbejdet, er han forpligtet til at give skriftlig meddelelse herom til Collé med angivelse af årsagerne. Kunden skal give Collé mulighed for at fuldføre arbejdet igen.
- 51.3. Efter afslutningen af en Installation er Kunden ansvarlig for alle direkte og indirekte skader opstået på eller ved (driften) af Installationen, undtagen i tilfælde af bevidst misligholdelse eller forsætlig forseelse fra Collés side.

## II.D. Kapitel 4: Sikkerhed og træning

Bestemmelserne i dette kapitel "Sikkerhed & Træning" gælder ud over det generelle afsnit i disse generelle leveringsbetingelser og er gældende, hvis Collé udfører tjenester vedrørende sikkerhed og uddannelse.

## Artikel 52 - Tilmelding

- 52.1. Tilmelding vil blive accepteret efter ordrebekræftelsen er modtaget, medmindre Kunden skriftligt er informeret om andet.
- 52.2. Collé forbeholder sig retten til at nægte tilmelding til en uddannelse baseret på egne årsager.
- 52.3. Placeringen af uddannelserne vil blive bestemt af Collé. Collé forbeholder sig retten til at ændre placering, dato og klokkeslæt for alle uddannelser. Collé er ikke ansvarlig for evt økonomisk tab for kunden eller kursisten på grund af ændring af lokalitet.
- 52.4. En uddannelse vil finde sted, hvis der efter Collés skøn er en passende mængde Kursister der deltager. Tilmeldte kursister vil blive informeret skriftligt herom.

## Artikel 53 - Ophavsret og ejendomsforhold

- 53.1. Uden forudgående skriftligt samtykke fra Collé må intet af uddannelsesmateriale duplikeres, opbevares i en e-db-database eller offentliggøres i nogen form eller enhver måde, hvad enten den er elektronisk eller mekanisk, ved fotoprint, reproduktion eller enhver anden måde.
- 53.2. Det er ikke tilladt at stille uddannelsesmateriale til rådighed eller at sælge uddannelsesmateriale til tredjepart.
- 53.3. Alt (tilpasset) (uddannelses) materiale forbliver til enhver tid Collés fulde intellektuelle ejendom.
- 53.4. Alt uddannelsesmateriale leveret af Collé forbliver dets ejerskab indtil kunden har overholdt alle forpligtelser, der følger af Kontrakten med Collé.
- 53.5. Beviser for deltagelse (modul) certifikater og eksamensbeviser udstedes når Kunden fuldt ud har opfyldt alle sine forpligtelser i henhold til alle kontrakter med Collé.

## Artikel 54 - Udførelsestid

- 54.1. De udførelsestider, der er aftalt med kunden, er omtrentlige og kan aldrig betragtes som en deadline.
- 54.2. Hvis en frist overskrides, skal kunden give Collé en skriftlig meddelelse om misligholdelse. Collé skal tilbydes en rimelig frist til at udføre Kontrakten, mindst svarende til den oprindelige udførelsesperiode. Overskridelse af udførelsestiden giver ikke Kunden ret til erstatning.
- 54.3. Ved fastsættelse af udførelsestiden antager Collé, at Kontrakten kan være udført under de forhold, som Collé kendte på det tidspunkt. Hvis andre omstændigheder opstår end dem, som Collé kendte ved fastsættelsen af udførelsestidspunktet, kan Collé evt forlænge udførelsestiden med den mængde tid, der er nødvendig for at opfylde Kontrakten under de nye forhold.
- 54.4. I tilfælde af ekstra arbejde forlænges udførelsestiden med den mængde tid det tager at udføre ekstraarbejdet. Hvis ekstraarbejdet ikke kan indpasses i Collés planlægningskalender, skal ekstraarbejdet udføres, så snart planlægningskalenderen tillader dette.
- 54.5. I tilfælde af vejrforhold, der forhindrer, at ekstraarbejdet kan udføres, skal udførelsestiden forlænges med den efterfølgende forsinkelse.
- 54.6. I tilfælde af at Collés forpligtelser suspenderes, forlænges udførelsestiden med den varighed, hvor forpligtelserne er suspenderet. Hvis fortsættelsen af arbejdet ikke kan indpasses i Collés planlægningskalender, skal arbejdet fortsættelse, så snart planlægningskalenderen tillader dette.
- 54.7. Udførelsestiden starter efter Collé har modtaget Tilbuddet, Ordrebekræftelsen eller Kontrakt underskrevet af Kunden samt det eventuelle påkrævede depositum.

## Artikel 55 - Udførelse

- 55.1. Collé bestemmer måden, og det personale, hvormed uddannelsen vil blive udført. Collé er bemyndiget til at udpege tredjeparter.
- 55.2. Uddannelserne afholdes normalt i Collés træningscenter. I tilfælde af

in-house uddannelse hos kunden skal Kunden sikre, at Collés medarbejdere kan udføre deres arbejde uden afbrydelser og til aftalt tid og at de faciliteter, der med rimelighed kræves, stilles gratis til rådighed. Kunden skal sikre fri levering af energi, vand, varme, afløselig og tør opbevaring og de faciliteter, der er foreskrevet i henhold til gældende sundheds- og sikkerhedsbestemmelser.

- 55.3. Kunden er forpligtet til at tage alle nødvendige eller passende sikkerhedsforanstaltninger over for medarbejderne i Collé.
- 55.4. Collé kan suspendere udførelsen af Kontrakten øjeblikkeligt, hvis:
- medarbejdere eller andre hjælpepersoner (er i fare for at) blive(r) udsat for sundhedsfarlige stoffer;
  - arbejdspladsens tilstand ikke opfylder gældende sundheds- og sikkerhedslovgivning.
- 55.5. Der kan ikke klages over afvigelser fra uddannelsesprogrammet pga ændringer af (sundheds- og sikkerheds-) regulativer eller certificeringsorganer.

## Artikel 56 - Betalinger, fornødenheder og forpligtelser

- 56.1. Betaling skal ske inden påbegyndelse af uddannelsen og/eller eksamen. Så længe de relaterede fakturaer ikke er fuldt ud betalt, vil ingen (praktiske) eksamener blive gennemført.
- 56.2. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er forsødsomkostninger for uddannelsesmaterialer og eksamensgebyrer, ikke inkluderet i prisen for uddannelsen.
- 56.3. Under uddannelsesdagen skal kursisten medbringe et gyldigt ID og være i besiddelse af af et gyldigt kørekort.
- 56.4. Under den praktiske del af uddannelsen er det obligatorisk at bære sikkerhedssko. Under uddannelsen vedrørende hydrauliske løftesystemer er en sikkerhedssele også obligatorisk. Kursister kan bruge deres egen sikkerhedssele, eller de kan låne en af Collé.
- 56.5. Afhængigt af de forventede vejrforhold skal der bæres passende arbejds- og/eller beskyttelsesbeklædning.
- 56.6. Collé leverer sikkerhedsværktøjer såsom brugerkode(r) og adgangskode til brug af applikationer og e-læring efter behov. Et bruger-id og en adgangskode er strengt personlig og må ikke videregives. Kursisten skal iagttage streng fortrolighed vedrørende det delte bruger-id og/eller adgangskode. Hvis kursisten ved det eller har mistanke om at hans bruger-id og/eller adgangskode er blevet kompromiteret, er han forpligtet til at anmelde dette til Collé med det samme.
- 56.7. Kursisten er ikke berettiget til at bruge sit bruger-id/adgangskode til andre formål end uddannelse.
- 56.8. På grund af sikkerheden skal kursisten altid følge instruktionerne fra deres instruktør.
- 56.9. Kursisterne er bundet af de retningslinjer, der gælder under (og i pauser mellem) uddannelsen. Hvis kursister ikke overholder de gældende retningslinjer, er Collé berettiget til at træffe passende foranstaltninger i forbindelse med overtrædelsen. Disse foranstaltninger skal pålægges ensidigt og kan udelukke kursisten fra videre deltagelse i uddannelsen.

## Artikel 57 - Databeskyttelsesloven

- 57.1. Alle oplysninger givet af kunden og kursisten registreres i Collés automatiserede administration. Data vil blive brugt til at sikre forsvaret ansvarlig kundefølelse, ledelse og drift såsom indskrivning af kursister, distribution af uddannelsesmaterialer og påmindelse om rettidig fornyelse af udløbende certifikater og/eller diplomer.
- 57.2. Uden udtrykkeligt samtykke fra kunden og/eller kursisten vil dataene ikke blive overleveret til tredjeparter.

## Artikel 58 - Ansvar og skadesløsholdelse

- 58.1. Kunden skal holde Collé skadesløs for skader og tredjemandskrav, der følger fra enten bevidst misligholdelse eller forsætlig forseelse fra kursisten eller brugen af alkohol, stoffer og medicin, der påvirker kursistens evne til at køre.
- 58.2. Collé er ikke ansvarlig for forhold opstået i forbindelse med udførelsen af uddannelsen. Collé er derfor ikke ansvarlig for direkte og/eller indirekte tab/skader, herunder personskade og tingskade, ikke-materiel skade, følgeskader (tab af fortjeneste og/eller tab som følge af stilstand) eller andre skader som følge af evt årsager af nogen art, undtagen i tilfælde af bevidst misligholdelse eller forsætlig forseelse af Collé.
- 58.3. Hvis kursisten på trods af sin erklæring herom ikke er berettiget til at føre motor køretøjer som følge af en domstolsafgørelse eller hans kørekort frakendes, hvorved erklæringen er forkert, alligevel deltager i uddannelsen, skadesløsholder kursisten Collé fuldstændigt, og kompenserer Collé potentielle bøder fuldt ud og kursisten skal fuldt ud påtage sig alle andre økonomiske konsekvenser. Dette gælder også, hvis andre usandfærdige udsagn er fremsat af kursisten, i tilfælde hvor Collé ikke ville have tilladt kursisten at deltage i uddannelse, såfremt Collé havde kendt til den faktiske situation.
- 58.4. Kunden er ansvarlig for alle skader, herunder men ikke begrænset til skader som følge af tab, tyveri eller brand på Collés eller tredjeparts produkter, såsom værktøj og materialer beregnet til uddannelsen, placeret på det sted, hvor uddannelsen gennemføres.
- 58.5. Deltagelse i Træningen sker helt på Kundens og/eller Kursistens eget ansvar.

## II.E. Kapitel 5: Kaskoforsikring

Bestemmelserne i dette kapitel "Kaskoforsikring" gælder udover det almindelige afsnit i disse Almindelige Leveringsbetingelser og er gældende, hvis Kunden eksplicit aftaler en Kaskoforsikring med Collé skriftligt.

## Artikel 59 - Anvendelse

- 59.1. Collé giver afkald på sin ret til erstatning for tab som følge af tyveri, tab eller destruktion af produktet udover den gældende selvrisiko, hvis betingelserne for Kaskoforsikringsdækning er til stede.
- 59.2. Kaskoforsikring er kun gældende i det omfang, som udtrykkeligt er aftalt med Collé skriftligt. Kunden er kun berettiget til at kræve Kaskoforsikring, hvis de tilknyttede gebyrer og præmier er betalt til Collé og hvis Kunden har opfyldt alle sine forpligtelser i henhold til Kontrakten.
- 59.3. Kaskoforsikring gælder kun for materiel skade eller for den aktuelle markedsværdi på (en del af) Produktet være sig tab af eller beskadigelse på produktet (inklusive relaterede omkostninger som følge af handlinger, der er forholdsvis godkendt af Collé), hvis de er forårsaget af uvedkommende årsag, som er opstået i Danmark.
- 59.4. Det er udelukkende kunden, der kan opnå dækning fra Kaskoforsikringen. Kunden holder Collé skadesløs for krav fra tredjemand, herunder indtræde forsikringselskaber.
- 59.5. Kaskoforsikring gælder ikke, såfremt kunden i tilfælde af skade opnår dækning gennem anden forsikring eller anden facilitet, som kunden kunne opnå rettigeheder til, hvis Kaskoforsikringen ikke var tegnet.
- 59.6. Kaskoforsikringen gælder ikke for produkter lejet af Collé fra andre udlejningsselskaber.
- 59.7. Regres ved omkostninger i forbindelse med fastsættelse af skaden begrænses eksklusivt, hvis skadesfastsættelsen udføres af Teknisk Afdeling hos Collé eller af en sagkyndig udpeget af Collé.

## Artikel 60 - Ejerskab

- 60.1. Alle produkter forbliver til enhver tid hos Collé uanset tegnet kaskoforsikring.
- 60.2. Fakturering og betaling af skaden eller selvriskoen overdrager ikke ejendomsretten.

## Artikel 61 - Undtagelser

- 61.1. Skader forårsaget af eller hindrende fra og følger af følgende er undtaget fra kaskoforsikring:
- bevidst misligholdelse eller forsætlig forseelse af kunden og/eller dennes ansatte og/eller andre hjælpepersoner;
  - ukorrekt og/eller uforsigtig brug eller pleje, enhver handling eller undladelse fra kundens side og/eller hans medarbejdere og/eller andre hjælpepersoner, herunder men ikke begrænset til brugen af produktet uden de nødvendige licenser eller certifikater;
  - brug af produkterne til andre formål end dem, de er leveret til;
  - skade på grund af betonforurening;
  - skader, der ikke opfylder eventuelle usikkerhedskrav;
  - skader på (pneumatiske) dæk, medmindre der er sket anden skade på Produktet forårsaget af samme årsag;
  - væbnet konflikt, borgerkrig, oprør, civile uroligheder, strejke, optøjer eller mytteri eller nukleare reaktioner, uanset hvordan de opstod;
  - fremleje af produktet eller såfremt produktet gøres tilgængeligt for tredjeparter;
  - manglende overholdelse af forebyggende foranstaltninger og/eller andre trykte instruktioner på kontrakten eller (produkt)manualen.
- 61.2. Ud over de førnævnte undtagelser kan regres mod Kunden ikke udelukkes, hvis følgende betingelser og omstændigheder ikke kan dokumenteres opfyldt:
- når det er muligt, at produktet er sikret med en (trailer)lås, er opbevaret sikkert udenfor almindelig arbejdstid eller er placeret på et aflåseligt sted, eller hvis dette er fysisk umuligt, er opbevaret på et sikkert sted eller solidt indhegnet udendørs område eller byggeplads;
  - uberettiget indtrængning i bygning, container, kahyt eller gennem hegn. Ubertiget indtrængning vil udelukkende blive anset for værende sket, hvis der er ydre påviselige tegn på uberettiget tiltagning adgang.

## Artikel 62 - Forpligtelser i tilfælde af skade

- 62.1. Så snart Kunden (er eller burde være) opmærksom på skade, med fare for at fortabe enhver ret til begrænsning af regresretten, er kunden forpligtet til at:
- straks rapportere hændelsen til Collé;
  - samarbejde fuldt ud om fastsættelsen af kravet, specifikt at følge op på instruks fra Collé om at give de ønskede oplysninger og dokumenter (inklusive en fuldt udfyldt og underskrevet ulykkesrapport med en beskrivelse af de relevante fakta og omstændigheder;
  - at indgive en rapport til den relevante myndighed og give Collé en (kopi af) den officielle rapport i tilfælde af tyveri og/eller tab.

## Artikel 63 - Omkostninger, erstatninger og selvrisiko

- 63.1. For at Kaskoforsikring skal være gældende, er kunden et gebyr skyldigt til Collé, udgørende en procentdel af lejeprisen.
- 63.2. Kaskoforsikring skaber ingen ret til refusion eller tilbagebetaling til kunden.
- 63.3. Følgende selvrisiko gælder pr. skadebegivenhed og skal betales til Collé af kunden:
- i tilfælde af skade på produktet € 2.500;
  - i tilfælde af tyveri/tab af Produktet afhængig af selvriskoen af udskiftningspris på produktet:
    - selvriskoen er € 5.000, når udskiftningsprisen for produktet er højere end € 5.000;
    - selvriskoen er € 1.250, når udskiftningsprisen for produktet er under € 5.000;



